INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)

PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In osservanza del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR) e successive variazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti per l'utilizzo dell'applicazione di "mobile ticketing" (l'"App") di Miccolis S.p.A. ("Miccolis") per la vendita di titoli di viaggio attraverso la piattaforma tecnologica fornita da Masabi Limited ("Masabi").

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sul sito internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet terzi. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è la "Miccolis S.p.A." P.I. 05176730728, con sede in via delle Mammole, 26/28 Zona industriale Modugno, (BA) – Tel. 080 5315334, indirizzo e-mail: privacy@busmiccolis.it.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il responsabile della protezione dei dati di Miccolis S.p.A. è raggiungibile alla casella di posta dpo@miccolis-spa.it o contattando la sede legale di Miccolis S.p.A.

Masabi Limited è incaricata "Responsabile del Trattamento" da Miccolis S.p.a. ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679.

Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali non particolari.

Di seguito indichiamo le principali caratteristiche del trattamento dei dati e i nostri Uffici rimangono a completa disposizione per ogni ulteriore informazione che Lei riterrà opportuna.

1. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

a. Dati per permettere la corretta navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati in forma aggregata allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);

Oltre a trattare tali dati, l'app potrebbe installare sul browser dell'utente alcuni cookie di prima o di terza parte, anche per finalità di marketing. Per tutte le informazioni relative alla cookie policy dell'app clicca qui.

b. Dare risposta alle richieste dell'utente o permettere la fruizione dei seguenti servizi

Ricevere e processare le richieste inviate volontariamente tramite messaggi e chiamate agli indirizzi e numeri di contatto di Miccolis S.p.A. I dati raccolti ed eventualmente conservati per tale finalità sono: Nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail (eventualmente contenuto della richiesta).

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta.
Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe determinare l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste dell'interessato.

c. Ricevere e processare le richieste di informazioni o i reclami.

I dati richiesti per tale finalità sono: Nome, cognome, indirizzo e-mail, città e numero di telefono e contenuto della richiesta o reclamo.

Tali dati saranno conservati per un periodo di 24 mesi dall'esecuzione dell'attività richiesta, salvo ulteriore conservazione in caso di contenzioso. In tal caso i dati saranno conservati fino al termine dello stesso e comunque non oltre 10 anni.

d. Fornire il servizio di "ACQUISTO O MODIFICA DEL BIGLIETTO DI VIAGGIO" con acquisto del biglietto.

I dati che si intende trattare sono nome cognome, indirizzo, contatti mail e telefonici, per la fase di registrazione ed in aggiunta eventuale percorso di studi e eventualmente appartenenza a categoria protetta esclusivamente se necessaria ai fini dell'emissione del titolo di viaggio.
I dati acquisiti per tale finalità saranno conservati per 10 anni ai fini fiscali

I dati, utilizzati per fornire agli utenti risposta alle informazioni o ai servizi richiesti, comportano l'acquisizione del contatto del mittente necessario a rispondere alle Sue richieste, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Si ricorda che non sono richiesti e non si intendono trattare dati particolari (ex sensibili).

Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe determinare l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta dell'interessato.

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità non eccedenza e la conservazione sarà allineata a quanto indicato in precedenza.

La base giuridica applicabile a tutte le finalità indicate si può identificare nel trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art.6 lett. b), per il perseguimento di interessi legittimi del titolare (art.6 lett. f) e il consenso espresso dell'interessato (art.6 lett. a) per gli eventuali dati particolari forniti nel Curriculum Vitae.

2. **Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati**

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, sotto il controllo del Titolare, oltre che tramite responsabili del trattamento legati a Miccolis S.p.A. da specifico contratto (art. 28 del Regolamento 679/18), come ad esempio: società che forniscono servizi per la gestione dei siti web, che gestiscono i vari servizi/programmi o che rispondono alle richieste degli utenti per conto del Titolare.
In particolare, accettando le Condizioni d'uso dell'APP sei consapevole e accetti che nonostante Masabi utilizzi server AWS situati in UE, al fine di fornire i servizi offerti dall'App, i tuoi dati personali potrebbero essere accessibili e consultati da dipendenti di Masabi in località al di fuori della UE, attualmente in Regno Unito. Scaricando e utilizzando l'App acconsenti pertanto espressamente all'accesso dei tuoi dati personali da parte dei dipendenti di Masabi in località al di fuori della UE.
L'elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al citato Titolare.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Autorità di Regolazione dei Trasporti, Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria.

3. Diritti degli interessati (Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR)

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione dei dati, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento (laddove prestato), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it

Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il Miccolis S.p.A. tramite i contatti indicati in questa Informativa, ovvero tramite il Responsabile della Protezione dei dati.

La presente informativa è stata aggiornata in data 17/09/2024