



Gruppo Miccolis

RENDICONTAZIONE CONSOLIDATA DI SOSTENIBILITÀ 2024



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

1. ESRS 2 – INFORMATIVA GENERALE	1
1.1. Criteri per la redazione	1
1.2. Governance	5
1.3. Profilo del Gruppo e strategia	8
1.4. Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	13
2. INFORMATIVA AMBIENTALE	18
2.1. ESRS E1 - Cambiamenti climatici	18
2.2. Mobilità sostenibile	23
2.3. ESRS E2 - Inquinamento	24
2.4. ESRS E3 – Acqua e risorse marine	28
2.5. ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi	29
2.6. ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare	29
3. INFORMATIVA SOCIALE	32
3.1. ESRS S1 - Forza lavoro propria	32
3.2. ESRS S3 – Comunità interessate	44
3.3. ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali	44
3.4. Innovazione e digitalizzazione	48
4. INFORMATIVA DI GOVERNANCE	50
4.1. ESRS G1 - Condotta delle imprese	50
4.2. Creazione e distribuzione della ricchezza	54
ALLEGATO A	56
Elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti	56
ALLEGATO B	62
Dettaglio dei dati quantitativi per singola società del perimetro	62
ALLEGATO C	75
ESRS Content Index	75





LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*Care Lettrici e Cari Lettori,
viviamo un tempo in cui il concetto stesso di impresa si sta ridefinendo. Non basta più creare valore economico: oggi un'azienda deve saper generare fiducia, costruire legami e prendersi cura del futuro delle persone e dell'ambiente.*

È con questa convinzione che il Gruppo Miccolis ha scelto di intraprendere un cammino che guarda oltre il presente, guidato dal desiderio di lasciare un segno positivo e duraturo.

In queste pagine troverete il racconto di un anno di impegni, azioni e risultati: dalla riduzione delle emissioni di CO₂ al miglioramento delle condizioni di lavoro, dal sostegno concreto alle comunità in cui operiamo alla gestione responsabile delle risorse naturali. Ma ciò che troverete soprattutto è la testimonianza di una visione: quella di un'impresa che non si limita a misurare numeri, bensì a misurarsi con il proprio impatto sul mondo.

Ogni risultato raggiunto è una tappa di un viaggio che non appartiene solo a noi, ma a chiunque creda in un domani più giusto, più verde, più umano. Vi invitiamo a leggere questo documento con lo sguardo di chi cerca non solo dati, ma storie di cambiamento e di speranza.

Grazie di cuore a chi ha reso possibile tutto questo e a chi sceglierà di camminare ancora insieme a noi. Le sfide che ci attendono sono grandi, ma insieme possiamo trasformarle in opportunità straordinarie.

Stefano Miccolis

1. ESRS 2 – INFORMATIVA GENERALE

1.1. Criteri per la redazione - BP-1; BP-2

Il presente documento costituisce la prima **Rendicontazione consolidata di Sostenibilità del Gruppo Miccolis** (d'ora in avanti anche "Gruppo"), redatta su base volontaria nell'ottica del progressivo allineamento dei processi di rendicontazione del Gruppo a quanto definito dal Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024, che ha recepito a livello nazionale italiano la Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

La rendicontazione di sostenibilità tra CSRD, D. Lgs. 125/2024 e "Omnibus"

La Direttiva (UE) 2022/2464, anche detta Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), ha introdotto a livello europeo un nuovo e più ampio sistema di rendicontazione della sostenibilità per le imprese. Entrata in vigore nel gennaio 2023, la CSRD è volta a rafforzare la trasparenza, la comparabilità e l'affidabilità delle informazioni ambientali, sociali e di governance, introducendo degli standard di rendicontazione della sostenibilità comuni a tutte le imprese europee (ovvero gli **ESRS, European Sustainability Reporting Standard**).

In Italia, la CSRD è stata recepita con il **Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024**, che ha stabilito le modalità applicative della Direttiva europea a livello nazionale. Tale decreto, entrato in vigore il 25 settembre 2024, ha confermato l'applicazione graduale degli obblighi di informativa a partire dal 2025 (rendicontazione sull'anno fiscale 2024) per le grandi imprese già soggette alla precedente normativa in materia, per poi estendersi nei due anni successivi a tutte le grandi imprese ed alle PMI quotate.

Il 26 febbraio 2025 la Commissione Europea ha pubblicato i cd. "**Pacchetti Omnibus**", due pacchetti di proposte normative volte a favorire la semplificazione di alcune disposizioni in materia di rendicontazione di sostenibilità già esistenti nel panorama normativo europeo, tra cui anche la CSRD.

Il Parlamento Europeo ha approvato una parte di tali proposte, entrate in vigore il 17 aprile 2025 con la **Direttiva (UE) 2025/794** anche detta "**Stop the clock**", che rinvia le date di applicazione di alcuni obblighi relativi alla rendicontazione di sostenibilità e al dovere di diligenza delle imprese ai fini della sostenibilità.

Il documento comunica le informazioni di sostenibilità rilevanti per il Gruppo, secondo il **perimetro e il periodo di rendicontazione** adottato nel Bilancio consolidato relativo all'anno fiscale 2024 (**dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024**). Il perimetro di rendicontazione è il medesimo del bilancio consolidato, ovvero del bilancio d'esercizio di Miccolis S.p.A. (Capogruppo) e delle Società nelle quali la Capogruppo detiene direttamente o indirettamente la quota di controllo del capitale oppure esercita il controllo. Nei capitoli "Informativa Ambientale" e "Informativa Sociale" sono riportate le performance delle Società incluse nel perimetro ad eccezione delle Società Brundisium S.p.A. e Mitar S.r.l. in quanto risultano inattive nell'anno finanziario 2024.





Perimetro di rendicontazione



Miccolis S.p.A. - Capogruppo

Fondata nel 1929 da Stefano Miccolis, la Società ha trasformato il settore dei trasporti evolvendo da trazione animale a motore fino a diventare un punto di riferimento per il trasporto pubblico locale e nazionale. Con un focus su qualità, sicurezza e sostenibilità, la Capogruppo del Gruppo Miccolis offre un servizio capillare, efficiente e innovativo, adottando tecnologie all'avanguardia per ridurre l'impatto ambientale e garantire la migliore esperienza di viaggio.

Negli anni '80 la Società ha ottenuto la concessione ministeriale della linea Lecce-Napoli, collegando città strategiche tra Puglia, Basilicata e Campania. Oggi fornisce servizi di trasporto pubblico locale su linee statali in autorizzazione ministeriale. Erogazione dei servizi di trasporto pubblico locale su linee in affidamento urbane, interurbane ed extraurbane e tramite impianti meccanizzati di risalita. Servizi di noleggio con conducente. Servizi di trasporto scolastico. Servizi di trasporto disabili. Servizio di trasporto pubblico di collegamento aeroportuale.

La Società, dotata di un sistema di gestione, opera in diverse città e regioni, tra cui Bitonto, Mola di Bari, Monopoli, Bari, Cerignola, Giovinazzo, Grottaglie, Martina Franca, Matera, Milano, Oria, Potenza, Torino, Vicenza ed è parte del Consorzio Co.Tr.A.P. (Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi), gestendo importanti linee provinciali e regionali. I servizi extraurbani, ordinari ed espressi, includono tratte stagionali e turistiche, sviluppate in collaborazione con istituzioni locali per rispondere al meglio alle esigenze degli utenti.

Grazie a un impegno costante nell'innovazione e nella qualità del servizio, Miccolis S.p.A. si è affermata tra i leader del settore, garantendo soluzioni di mobilità affidabili e sostenibili.

Nel 2019, 90 anni dopo il bisnonno, i fratelli Aurelia e Vito Miccolis, insieme al padre Stefano, guidano il Gruppo Miccolis. Il Gruppo continua così ad espandersi fino a contare, nel 2024, 9 società controllate e 11 collegate.

Ecologica S.p.A.

Fondata nel 1980, Ecologica S.p.A. è un punto di riferimento internazionale nel settore ambientale, operando per enti pubblici e privati con soluzioni all'avanguardia per la gestione dei rifiuti e la tutela dell'ecosistema. Grazie a un know-how in continua evoluzione e all'adozione di tecnologie avanzate, la Società garantisce servizi altamente qualificati come bonifiche ambientali, logistica e stoccaggio, pulizie industriali ed attività portuali. Nella sede di Taranto, è altresì presente un impianto di trattamento rifiuti solidi e liquidi.

La sicurezza, la qualità e la riduzione dell'impatto ambientale sono al centro della mission aziendale, supportate da un Sistema di Gestione Integrato certificato. La costante ricerca di innovazione e il miglioramento continuo rendono Ecologica S.p.A. un'eccellenza nel settore.

Ecologica S.p.A. è controllata al 99% da Miccolis S.p.A.

Azienda Servizi Vari Autolinee e Autoservizi S.p.A.^[1]

Società controllata da Miccolis S.p.A. per il 100% con sede legale a Modugno (BA), si occupa di Trasporto Pubblico Urbano nel comune di Bitonto.

SAV S.p.A.

Basata a Castellana Grotte (BA), SAV S.p.A. opera nel settore immobiliare e, attraverso il brand Le Case di Aurelia, nella ricettività turistica. La sua offerta è pensata per un pubblico esigente, garantendo soluzioni esclusive e di alta qualità. La Società, di proprietà esclusiva di Miccolis S.p.A., gestisce per il Gruppo le risorse umane.

Brumer S.r.l.

Con sede a Taranto, Brumer S.r.l. è specializzata nella costruzione e manutenzione di impianti industriali. La Società, di proprietà di Ecologica S.p.A., si distingue per la determinazione nel raggiungere standard di servizio sempre più elevati, affermandosi nel tempo come una realtà di riferimento nel settore.

Brundisium S.p.A

Con sede a Brindisi, Brundisium S.p.A. opera nel settore dello stoccaggio industriale per la produzione di energia elettrica. Nel luglio 2022 ha ampliato le proprie attività ottenendo l'autorizzazione alla costruzione ed esercizio di un deposito costiero per lo stoccaggio di benzina e gasolio, consolidando il suo ruolo strategico nel comparto energetico. La Società, controllata al 90% da Ecologica S.p.A. e al 10% da Miccolis S.p.A., nel 2024 risulta inattiva

^[1] D'ora in avanti anche "ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A." nel testo e "ASV S.p.A." nelle tabelle.





Rail & Recycling S.r.l.

Costituita nel marzo 2022 da Ecologica S.p.A., che ne detiene la proprietà, Rail & Recycling S.r.l. è autorizzata alla gestione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, alla bonifica e demolizione di rotabili ferroviari, nonché alla manutenzione e ricondizionamento di mezzi su rotaia. Grazie a un approccio innovativo e alla massima attenzione alla sicurezza, la Società contribuisce alla sostenibilità e all'efficienza del settore ferroviario.

Magis S.r.l.

Società controllata da Miccolis S.p.A. per il 50% con sede a Taranto, specializzata in grandi sollevamenti e montaggi e trasporti normali ed eccezionali.

La Società opera nel settore dei noleggi a caldo ed a freddo di autogrù e dei grandi sollevamenti dal 1983; oggi è una realtà attiva in tutta Italia ed in alcune altre aree del mondo.

Magis ha partecipato con i propri mezzi a importanti realizzazioni di opere civili ed industriali nei settori del petrolchimico e della raffinazione, delle centrali elettriche e di campi eolici, ponti, viadotti stradali e ferroviari, dei prefabbricati in cemento armato precompresso, delle demolizioni e rifacimenti di impianti industriali.

Mitar S.r.l.

Costituita nel 2024, Mitar S.r.l. è una società partecipata al 70% da Ecologica S.p.A. e che sarà attiva nel settore delle costruzioni. Nel corso dell'intero 2024, Mitar risulta inattiva.

Eventuali restrizioni di perimetro sono debitamente segnalate all'interno del documento. Per questo primo esercizio di rendicontazione, non sono state incluse informazioni relative alla catena del valore del Gruppo, al momento non disponibili. Il percorso intrapreso dal Gruppo, tuttavia, è volto verso la progressiva integrazione all'interno della rendicontazione di sostenibilità di tutte le informazioni necessarie a una piena trasparenza dell'organizzazione verso gli stakeholder del Gruppo, così come indicato dalla CSRD.

Il documento è stato redatto nella misura necessaria ad assicurare la comprensibilità delle informazioni inerenti alle attività del Gruppo, nonché le altre caratteristiche qualitative dell'impresa di cui all'ESRS 1, Appendice B, della CSRD.

Il Gruppo non si è avvalso dell'opzione di omettere informazioni corrispondenti a proprietà intellettuale, know-how o a risultati dell'innovazione né dell'esenzione dalla comunicazione di informazioni concernenti gli sviluppi imminenti o le questioni oggetto di negoziazione.

Le informazioni quali-quantitative raccolte derivano da rilevazioni dirette, salvo eventuali stime debitamente segnalate all'interno del documento ed effettuate senza comprometterne l'accuratezza. Per questo esercizio di rendicontazione, non sono disponibili informazioni in merito alle emissioni indirette generate lungo la catena del valore del Gruppo (cd. Scope 3).

La presente Rendicontazione di sostenibilità, in quanto in forma volontaria, non include inoltre le informazioni richieste dall'articolo 8 del Regolamento (UE) 2020/852 del 18 giugno 2020 (c.d. "Regolamento Tassonomia Ambientale") e dei Regolamenti delegati (UE) 2021/2178, 2021/2139, 2023/2485 e 2023/2486 ad esso collegati.

Il Gruppo si impegna ad integrare tali informative entro i tempi previsti per l’entrata in vigore dei requisiti previsti per la rendicontazione di sostenibilità.

1.2. Governance - GOV-1; GOV 2; GOV-3; GOV-4; GOV-5

La Capogruppo Miccolis S.p.A. adotta modelli di corporate governance di tipo tradizionale. I principali organi societari, pertanto, sono: l’Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER GENERE ^[2]	Miccolis S.p.A.		
	Donne	Uomo	Totale
Consiglio di Amministrazione	1	2	3
Assemblea dei Soci	1	2	3
Collegio Sindacale ^[3]	2	3	5
TOTALE	4	7	11
PERCENTUALE	36%	64%	100%

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER FASCIA DI ETÀ	Miccolis S.p.A.			
	< 30 anni	30 -50 anni	> 50 anni	Totale
Consiglio di Amministrazione	-	1	2	3
Assemblea dei Soci	-	2	1	3
Collegio Sindacale	-	4	1	5
TOTALE	-	7	4	11
PERCENTUALE	0%	64%	36%	100%

Gli organi di amministrazione, direzione e controllo di Miccolis S.p.A. si compongono di un membro con incarichi esecutivi (cinque senza incarichi esecutivi) e cinque membri indipendenti.

[2] Dati al 31.12.2024.

[3] Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi, incluso il Presidente, e due supplenti





Accanto a tali organi, si menzionano la Società di revisione e controllo contabile, nominata dall'Assemblea fino ad approvazione del Bilancio consolidato 2027, e l'Organismo di vigilanza (OdV), responsabile del rispetto e dell'adeguatezza del Modello Organizzativo 231.

L'OdV, nominato dal Consiglio di Amministratore con durata triennale nella configurazione definita in occasione dell'ultima revisione del Modello, è composto da tre membri, due esterni ed uno interno. Tale organismo è deputato a ricevere e gestire le segnalazioni in merito ad eventuali condotte non conformi al Modello o potenziali deficit di presidi e, se sollecitato, esprime opportuni provvedimenti da parte degli organi delle società.

Infine, l'Assemblea dei soci è incaricata di:

- approvare il bilancio consolidato;
- nominare (e revocare) il Consiglio di amministrazione;
- nominare il Collegio sindacale e l'organo deputato alla revisione contabile;
- determinare il compenso di amministratori, sindaci e organo di controllo contabile;
- deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e su altri oggetti attribuiti dalla legge alle sue competenze;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- esercitare eventuali ulteriori poteri conferiti dallo Statuto o dalla legge.

Attualmente, non sono stati individuati, all'interno del CdA, comitati o individui con specifiche responsabilità in merito alla sorveglianza degli impatti, dei rischi e delle opportunità relativi alle questioni di sostenibilità. Tuttavia, il Gruppo, nel mese di dicembre 2024, ha nominato al suo interno un'ESG Manager per coordinare e gestire le attività connesse alle questioni di sostenibilità, prima fra tutte il processo di rendicontazione di sostenibilità.

Inoltre, al fine di sviluppare una cultura aziendale che integri progressivamente i fattori ESG nei sistemi di gestione aziendali, a partire dal 2024 il Gruppo ha intrapreso un percorso formativo in ambito ESG volto alla promozione di una sempre maggior consapevolezza su questi temi all'interno del management del Gruppo. In quest'ottica, il Gruppo intende infatti potenziare e sviluppare le competenze già in essere all'interno dell'organizzazione aziendale legate alle questioni di sostenibilità, al fine di incorporare la sostenibilità in tutte le operazioni aziendali e i processi decisionali.

I processi di governance per il monitoraggio e la gestione e controllo degli impatti, rischi e opportunità, anche in ambito di sostenibilità, fanno capo all'ESG Manager della Capogruppo che, per tale scopo, si avvale dell'ausilio dei Responsabili dei Sistemi di Gestione implementati.

Il Consiglio di Amministrazione visiona inoltre il documento annuale di Rendicontazione di sostenibilità nella sua interezza.^[4] Allo stato attuale, dunque, i flussi informativi sugli aspetti di sostenibilità verso gli organi di amministrazione, direzione e controllo trovano espressione nelle fasi propedeutiche alla stesura del documento di sostenibilità del Gruppo.

Attualmente le aziende del Gruppo non hanno previsto specifici obiettivi connessi alle questioni di sostenibilità all'interno dei sistemi di incentivazione e delle politiche di remunerazione dei membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo.

[4] Per l'elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti affrontati durante il periodo di riferimento oggetto del presente report, si veda l'Allegato A

Il dovere di diligenza (o due diligence) è il processo attraverso il quale un’organizzazione individua, previene, mitiga e comunica il modo in cui affronta gli impatti negativi, effettivi e potenziali, sull’ambiente e sulle persone connessi alla propria attività.

L’attuazione di tale processo avviene mediante l’adozione di politiche dedicate, strumenti operativi e meccanismi di monitoraggio, culminando nella formalizzazione di una procedura di dovuta diligenza, che sintetizza e documenta l’intero approccio adottato. Il dovere di diligenza può essere incluso in sistemi più ampi di gestione dei rischi delle imprese. Sebbene il Gruppo, ad oggi, abbia implementato tale processo solo indirettamente e non disponga di una prassi di dovuta diligenza formalizzata, ha comunque adottato diversi strumenti ispirati agli elementi procedurali fondamentali che compongono il processo di dovere di diligenza.

La tabella che segue fornisce una mappatura delle modalità e delle sezioni in cui gli elementi e le fasi principali del processo di dovuta diligenza trovano riscontro nell’informativa presentata in questa dichiarazione di sostenibilità, offrendo così un quadro della documentazione aziendale ispirata all’implementazione del dovere di diligenza.

ELEMENTI FONDAMENTALI DEL PROCESSO	PARAGRAFI DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	• Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo (GOV-1) • Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell’impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (GOV-2) • Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale (SBM-3) • Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	• Interessi e opinioni dei portatori di interesse (SBM-2) • Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Individuare e valutare gli impatti negativi	• Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	• Paragrafi relativi alle azioni poste in essere per ciascun tema specifico (E1-3, E2-2, E3-2, E4-3, E5-2, S1-4, S3-4, S4-4, MDR-A per ciascun tema entity specific)
Monitorare l’efficacia degli interventi e comunicare	• Paragrafi relativi ai processi di monitoraggio per ogni tema specifico (E1-4, E2-3, E3-3, E4-4, E5-3, S1-5, S3-5, S4-5, MDR-T per ciascun tema entity specific) • Il Gruppo comunica i propri sistemi di dovuta diligenza, nonché i risultati ottenuti, mediante l’annuale Rendicontazione di sostenibilità





Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità

Nel corso del 2024, il Gruppo ha avviato le attività necessarie alla progressiva implementazione della governance e dei processi necessari per la gestione delle tematiche di sostenibilità; al momento non ha ancora formalizzato delle procedure di controllo interno e di gestione del rischio specifiche per i processi di rendicontazione di sostenibilità.

Il processo implementato per questo primo esercizio di rendicontazione ha tuttavia avuto come obiettivo lo sviluppo di un processo che garantisca la piena accuratezza, affidabilità e tracciabilità dei dati, oltre che al progressivo allineamento del documento ai principi di rendicontazione applicabili. A tal fine, le fasi del processo hanno previsto:

- una **fase preliminare**, in cui è stata definita l'impostazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità;
- una **fase operativa** di programmazione di dettaglio delle attività di rendicontazione consolidata di sostenibilità;
- una **fase di raccolta delle informazioni**, scrittura e validazione del documento;
- una **fase di presentazione** della rendicontazione consolidata di sostenibilità in Consiglio di Amministrazione e **successiva pubblicazione** del documento.

1.3. Profilo del Gruppo e strategia - SBM-1; SBM-2

Le Società del Gruppo Miccolis che fanno parte del perimetro di rendicontazione svolgono le proprie attività nei seguenti diversi settori:

- **Trasporto pubblico** (Miccolis S.p.A. e ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A.);
- **Industria e Ambiente** (Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l.);
- **Costruzioni industriali** (Magis S.r.l., Brumer S.r.l., Mitar S.r.l.^[5]);
- **Strutture ricettive** (SAV S.p.A.);
- **Energia** (Brundisium S.p.A.^[6]).

Miccolis S.p.A., operando nel settore dei **trasporti**, offre un'ampia gamma di servizi di mobilità, tra cui erogazione servizi di trasporto pubblico locale su linee statali in autorizzazione ministeriale; Erogazione dei servizi di trasporto pubblico locale su linee in affidamento urbane, interurbane ed extraurbane e tramite impianti meccanizzati di risalita. Servizi di noleggio con conducente. Servizi di trasporto scolastico. Servizi di trasporto disabili. Servizio di trasporto pubblico di collegamento aeroportuale ed offre soluzioni di pubblicità in movimento. È dunque evidente come la Capogruppo, per la sua specifica attività, giochi un ruolo significativo in termini di impatti ambientali.

Tale settore, infatti, è al centro di numerose iniziative globali, europee e nazionali volte a favorire una transizione verso forme di mobilità ecocompatibili.

Tale panoramica costituisce il contesto strategico in cui Miccolis S.p.A. opera; la missione di Miccolis S.p.A. nel promuovere la **mobilità sostenibile** mette al centro il cliente, le sue esigenze e la sua soddisfazione, mantenendo una costante coerenza con le politiche di mobilità degli enti che affidano i servizi. Con questo scopo, Miccolis S.p.A. si impegna ad assumere un ruolo proattivo nella creazione di soluzioni alternative di mobilità efficienti e sostenibili, trasformando il modo in cui i servizi vengono utilizzati, anche attraverso l'adozione di strategie solitamente associate ad altri settori.

Ecologica S.p.A. opera nel settore dei servizi ambientali, offrendo soluzioni specializzate per la **gestione e lo smaltimento dei rifiuti, la bonifica di siti contaminati e le pulizie industriali**. La Società è attiva nel trattamento di

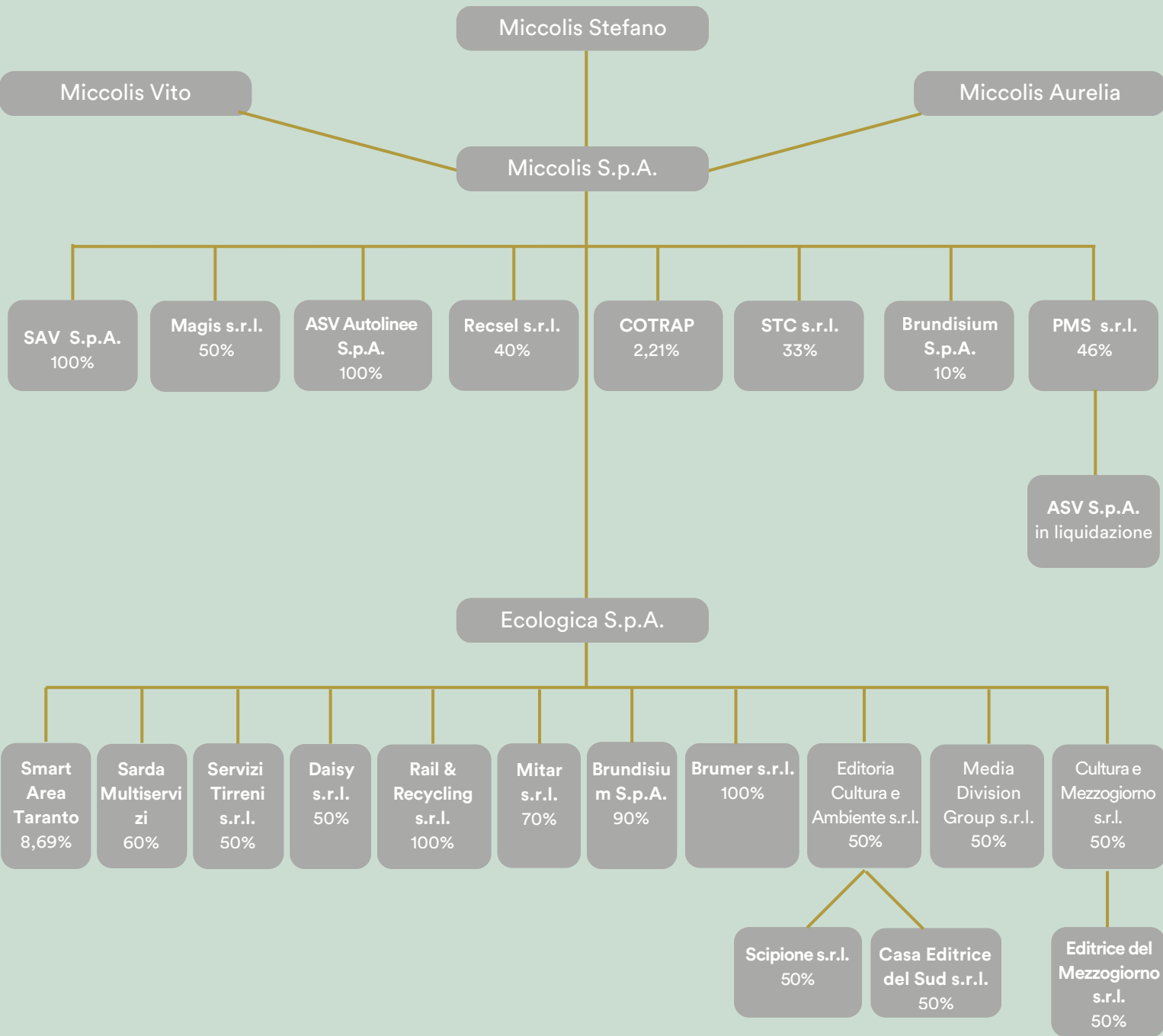
[5] Mitar S.r.l. risulta inattiva nel 2024, in quanto anno di fondazione della società stessa.

[6] Brundisium S.p.A. risulta inattiva per l'esercizio 2024.

rifiuti speciali, , pericolosi e non pericolosi, e nel trasporto conto terzi di materiali inquinanti. Fornisce inoltre servizi di lavaggi chimici e idrodinamici, manutenzione industriale e bonifica automatizzata di serbatoi mediante sistemi avanzati come il C.O.W. (Crude Oil Washing). La società è presente anche in ambito portuale, con attività a supporto della logistica e della sicurezza ambientale. I suoi servizi si rivolgono a grandi impianti industriali, raffinerie, centrali termoelettriche e imprese chimiche.

Anche Ecologica, pertanto, adotta un approccio integrato alla sostenibilità, incorporando pratiche responsabili nella sua strategia e nel modello aziendale, al fine di affrontare efficacemente gli impatti e i rischi associati alle sue attività, oltre che a cogliere le opportunità emergenti nel contesto della transizione ecologica.

Le due Società, che assieme contano un totale di 747 dipendenti (pari al 93% dei dipendenti del Gruppo), tutti assunti in Italia, detengono a loro volta partecipazioni in diverse società, come di seguito riportate:





Il mantenimento di una relazione costante, solida e trasparente con i propri stakeholder è alla base del processo di dialogo e coinvolgimento che il Gruppo Miccolis assume nei confronti del contesto economico e sociale con cui interagisce.

Il Gruppo riconosce come stakeholder tutti quei soggetti (istituzioni, organizzazioni, gruppi o individui) che possono, più o meno direttamente e in diversa misura, influenzare o essere influenzati dalle attività aziendali. Poiché le esigenze e priorità manifestate dalle diverse tipologie di stakeholder possono risultare estremamente variegata ed eterogenee tra loro, la corretta comprensione delle stesse da parte del Gruppo rappresenta un aspetto di primaria importanza nell'ottica di:

- gestire anticipatamente l'insorgere di potenziali criticità;
- definire le azioni da attuare in risposta agli interessi riscontrati;
- individuare i canali di comunicazione e coinvolgimento più efficaci per interagire con i diversi soggetti da coinvolgere.

L'impegno a sviluppare progressivamente una cultura aziendale incentrata sulla creazione di valore condiviso per gli stakeholder risulta evidente considerando i numerosi canali di dialogo adottati dal Gruppo al fine di interagire efficacemente con essi. Il sistema di approcci e strumenti di comunicazione e confronto adottati permettono di mantenere un'interazione costante tra le parti e monitorare efficacemente gli argomenti direttamente o indirettamente collegati agli aspetti ESG.

Di seguito, si presentano le categorie di stakeholder con cui il Gruppo interagisce ed i relativi strumenti di dialogo.

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	PRINCIPALI MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO
Dipendenti (impiegati, autisti, manutentori, operai, tecnici, amministrativi, ecc.)	• Formazione continua • Riunioni operative • Survey sul clima aziendale • Intranet e comunicazione interna • Canale riservato e casella e-mail per segnalazioni ex 231
Management e Dirigenti	• Formazione continua • Riunioni strategiche
Clienti / Utenza (passeggeri, organizzazioni, utenti TPL, ecc.)	• Sito internet • Questionari di customer satisfaction • Sportelli e canali per segnalazioni • Canali social • Campagne informative
Fornitori e Partner	• Sito internet • Audit e verifiche • Definizione standard qualitativi
Comunità (Organizzazioni non profit, Scuole, Università, ecc.)	• Sito internet • Organizzazione di eventi sul territorio (es. progetti di mobilità sostenibile) • Incontri con comitati cittadini • Dialogo con Scuole, Università e Centri di ricerca • Visite guidate agli impianti
Rappresentanti sindacali	• Tavoli di confronto regolari • Dialogo su sicurezza e contratti • Condivisione di piani di welfare
Pubblica Amministrazione e Autorità di regolazione (PPAA centrali e locali, ANAV, ANAC, ARPA, ISPRA, ecc.)	• Sito internet • Incontri periodici con le strutture organizzative preposte • Collaborazione su monitoraggi e autorizzazioni
Media	• Sito internet • Comunicati stampa • Partecipazione a eventi • Presenza su media locali e nazionali





MICCOLIS S.P.A. IN NUMERI (2024)

97 Comuni
13 Province
147 linee attive

274 autobus
5 anni l'età media
93% i mezzi Euro 5,
EEV o Euro 6

4.706.842
passeggeri trasportati
8.700.000
di percorrenza prevista
su base contrattuale

436 dipendenti
85% personale
viaggiante

3.428 ore di
formazione,
circa 8 ore medie
di formazione per
dipendente

7,8/10
Customer
Satisfaction
complessiva relativa
ai servizi del Gruppo

99%
corse effettuate sul
totale delle
programmate

170
autobus Euro 6
all'interno della
flotta

16
e-bus full electric

0,85 t CO2eq
per 1.000 km percorsi

98%
rifiuti pericolosi
recuperati sul totale
dei rifiuti prodotti

32,3 mln €
valore economico
prodotto

1,8 mln €
leasing valore degli
investimenti

1,21 ROE
(Return On Equity -
rapporto tra Utile e
Patrimonio Netto)

91%
valore economico
distribuito sul valore
totale generato

12,4 mln €
valore economico
distribuito ai fornitori

9%
valore economico
trattenuto sul valore
totale generato

1.4. Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità - IRO-1; MDR-P

Il Gruppo Miccolis ha identificato le proprie questioni di sostenibilità rilevanti su cui incentrare la propria rendicontazione sulla base del principio della cd. “**doppia rilevanza**”, come definito dalla normativa di riferimento e dai nuovi standard europei di rendicontazione di sostenibilità (ESRS). Tale approccio prevede la valutazione e l’identificazione delle questioni di sostenibilità rilevanti per il Gruppo sotto due prospettive:

- la **rilevanza dell’impatto** (o “**impact materiality**”), che valuta gli impatti, positivi o negativi, generati o generabili dalle attività del Gruppo, dai suoi prodotti/servizi e dalla sua catena del valore sull’economia, sull’ambiente e sulle persone (approccio cd. “**inside-out**”);
- la **rilevanza finanziaria** (o “**financial materiality**”), che identifica i rischi e le opportunità connessi ai fattori ambientali e sociali, che sono in grado di influenzare le performance economico-finanziarie, la resilienza e la business continuity del Gruppo (approccio cd. “**outside-in**”).

Per questo primo esercizio volontario il Gruppo Miccolis ha focalizzato la propria attenzione sugli impatti diretti, rimandando al prossimo periodo di rendicontazione un’analisi più approfondita sulla catena del valore.

Secondo l’approccio della doppia rilevanza una questione di sostenibilità è rilevante se risulta “materiale” secondo la prospettiva dell’**impact materiality**, della **financial materiality** o di entrambe.

Il processo per l’individuazione di impatti, rischi e opportunità rilevanti per il Gruppo ha previsto diverse fasi, come descritto in figura.

Comprensione del contesto	➤	Analisi delle attività del Gruppo, dei modelli di business e dei settori di appartenenza
Identificazione degli IRO	➤	Identificazione questioni ESRS potenzialmente rilevanti per Miccolis S.p.A ed Ecologica S.p.A. a partire dalla lista degli aspetti riportati nell’Appendice A dell’ESRS 1 Mappatura dettagliata degli impatti, rischi e opportunità (IRO) connessi alle questioni ESG potenzialmente rilevanti per le due società
Valutazione degli IRO	➤	Valutazione della materialità d’impatto dei possibili impatti individuati per Miccolis S.p.A ed Ecologica S.p.A. Valutazione della materialità finanziaria dei possibili rischi e delle possibili opportunità individuati per Miccolis S.p.A ed Ecologica S.p.A.
Identificazione questioni ESG rilevanti	➤	Elaborazione ed aggregazione dei risultati e identificazioni questioni ESG connesse agli IRO rilevanti per il Gruppo Miccolis





COMPRENSIONE DEL CONTESTO

La predisposizione dell'analisi di doppia rilevanza è stata caratterizzata in una prima fase da un'analisi **settoriale**, svolta con l'obiettivo di individuare le tematiche ambientali, sociali e di governance maggiormente rilevanti per il Gruppo Miccolis, considerando le attività svolte, le proprie relazioni commerciali, il contesto di sostenibilità in cui è inserito il Gruppo e le aspettative degli stakeholder di riferimento.

Tale analisi preliminare ha incluso un assesment dei documenti interni, delle politiche e dei sistemi di gestione, oltre a un ciclo di interviste con le principali Direzioni aziendali, finalizzate ad integrare l'analisi documentale.

IDENTIFICAZIONE DEGLI IRO

L'analisi di contesto è stata ulteriormente arricchita da un'attività di benchmarking condotta su alcuni competitor del Gruppo, finalizzata a comprendere la posizione degli altri player e le tendenze rilevanti in materia di sostenibilità nei settori di riferimento. Tale analisi ha preso in considerazione l'elenco delle questioni di sostenibilità contemplate negli ESRS tematici, declinate in temi, sotto-temi e sotto-sottotemi^[7].

L'analisi di benchmarking è stata inoltre affiancata dallo studio di standard settoriali^[8], al fine di individuare gli IRO potenzialmente rilevanti per il Gruppo.

Le questioni di sostenibilità così individuate sono state collegate ad impatti, rischi e opportunità (IRO) direttamente riconducibili alle attività di Miccolis e di Ecologica.

In questo primo esercizio di rendicontazione, l'analisi degli IRO si è focalizzata sulle attività delle due aziende principali del Gruppo: Miccolis S.p.A. (di seguito anche "Miccolis" o "la Capogruppo") ed Ecologica S.p.A. (di seguito "Ecologica"). Tali società, raccogliendo al loro interno oltre il 90% dei dipendenti delle società incluse nel perimetro di consolidamento, possono essere considerate pienamente rappresentative del Gruppo.

VALUTAZIONE DEGLI IRO

La valutazione degli IRO ha previsto il coinvolgimento diretto di Gruppi di Lavoro interni alla organizzazione. Di seguito i dettagli delle due analisi.

Impact Materiality

Gli impatti sono stati valutati da **17 stakeholder interni, rappresentativi delle funzioni aziendali** di Miccolis ed Ecologica; per determinare la materialità di ciascun impatto, gli stakeholder hanno assegnato un punteggio ai seguenti parametri:

- la **rilevanza** dell'impatto, ossia la sintesi tra l'entità degli effetti (negativi o positivi) generati, il numero di stakeholder impattati e (nel caso di impatti negativi) la possibilità di porvi rimedio;

^[7] Come da Requisito Applicativo 16, ESRS 1, del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

^[8] Tale analisi è stata sviluppata attraverso l'utilizzo di piattaforme riconosciute quali ENCORE, Science Based Targets Network (SBTN) e Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

- la **probabilità** con cui tale impatto potrebbe verificarsi.

La valutazione complessiva di ciascun impatto è stata calcolata come prodotto tra la media ponderata dei punteggi assegnati alla rilevanza e alla probabilità di accadimento dell'impatto stesso. La **soglia di rilevanza d'impatto** è stata identificata nel valore medio delle valutazioni di tutti gli impatti. Un impatto, dunque, è stato considerato rilevante se associato ad un punteggio finale posizionato al di sopra della soglia di rilevanza.

Financial Materiality

I rischi e le opportunità sono stati valutati da **7 stakeholder interni rappresentativi delle Direzioni aziendali** delle due società; per determinare la materialità di ciascun rischio e ciascuna opportunità, gli stakeholder coinvolti hanno assegnato un punteggio ai seguenti parametri:

- l'**entità** del rischio o dell'opportunità, ossia quanto grave è il rischio o quanti benefici comporta l'opportunità dal punto di vista finanziario;
- la **probabilità** con cui il rischio o l'opportunità potrebbe verificarsi per l'organizzazione.

La valutazione complessiva di ciascun rischio/opportunità è stata calcolata come prodotto tra la media dei punteggi assegnati all'entità e alla probabilità di accadimento del rischio/opportunità.

La **soglia di rilevanza finanziaria** è stata identificata nel valore medio delle valutazioni di tutti i rischi e le opportunità. Un rischio o un'opportunità, dunque, è stato considerato rilevante se associato ad un punteggio finale posizionato al di sopra della soglia di rilevanza finanziaria.

IDENTIFICAZIONE QUESTIONI ESG RILEVANTI

Al fine dell'identificazione di tutte le questioni di sostenibilità rilevanti per il Gruppo, sono stati considerati materiali tutti gli IRO che hanno ricevuto una valutazione superiore alla soglia di rilevanza d'impatto e/o alla soglia di rilevanza finanziaria.

Ai fini della Rendicontazione di Sostenibilità del Gruppo, dunque, una questione di sostenibilità è stata considerata rilevante se risultata tale per almeno una delle due società. Tali questioni includono alcune tematiche entity specific, sulla base delle quali il Gruppo ha elaborato un'informativa specifica per la propria realtà riguardante gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti^{9]}.

Si rimanda alla sezione "Allegati" per l'elenco degli obblighi di informativa cui il Gruppo Miccolis ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione di Sostenibilità, in base ai risultati della valutazione di doppia rilevanza (cd. "**ESRS Content Index**").

Le Società del Gruppo Miccolis hanno adottato politiche e/o strumenti di gestione in relazione alle certificazioni ottenute, al fine di prevenire, mitigare e rimediare agli impatti effettivi e potenziali, affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

Di seguito si riporta una panoramica delle politiche relative a specifici aspetti di sostenibilità sviluppate. Per la rendicontazione di dettaglio in merito ad azioni e risorse (MDR-A) introdotte dal Gruppo per gestire le specifiche questioni di sostenibilità, si rimanda alla trattazione in corrispondenza di ciascun ESRS tematico.

9] Per ciascun tema entity specific non coperto dalle richieste informative ESRS, sono stati rendicontati, all'interno delle rispettive sezioni, tutti i requisiti minimi di informativa (cd. Minimum Disclosure Requirement, o MDR) previsti dall'ESRS 2 con riferimento a politiche, azioni ed eventuali obiettivi specifici





POLITICA	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI CHIAVE	AMBITO	NORMATIVE / STANDARD DI RIFERIMENTO	ACCESSIBILITÀ
Codice Etico	Definizione dei valori etici e dei principi fondamentali di comportamento a cui soggetti apicali, dipendenti, collaboratori e consulenti esterni, fornitori e partner commerciali e finanziari devono allinearsi nel perseguimento degli obiettivi aziendali	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.	D. Lgs. 321 del 2001	Sito web aziendale
Policy per la gestione delle segnalazioni interne (whistleblowing)	Definizione dei diritti, delle responsabilità, dei criteri e delle modalità di gestione delle segnalazioni interne	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Magis S.r.l. Rail & Recycling S.r.l.	D. Lgs. 24/2023 D. Lgs. 231/2001	Sito web aziendale
Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza, SA 8000, RTS	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e della sicurezza stradale	Miccolis S.p.A.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 SA 8000 ISO 39001 ISO 13816	Sito web aziendale
Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro	Ecologica S.p.A.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	Sito web aziendale
Politica del Sistema di Gestione Integrato	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro	Rail & Recycling S.r.l.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	Sito web aziendale
Politica sui diritti umani	Definizione di principi e norme di comportamento in relazione ai diritti umani, ad integrazione di quanto riportato nel Codice Etico e nel MOG 231	Miccolis S.p.A.		Sito web aziendale

ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Norma per la gestione ambientale che enfatizza il miglioramento continuo e l'approccio "beyond compliance"	Miccolis S.p.A. ASV S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.
ISO 50001:2018 Sistema di gestione dell'energia	Specifica i requisiti per un efficace sistema di gestione dell'energia, con focus sul miglioramento continuo dell'efficienza energetica di attività, processi e impianti	Ecologica S.p.A.
ISO 45001:2023 Sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro	Specifica i requisiti per un efficace sistema di gestione della sicurezza sul lavoro, con un focus sul miglioramento continuo	Miccolis S.p.A. ASV S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l. Magis S.r.l.
UNI EN ISO 37001:2016 Sistema di gestione anticorruzione	Fornisce linee guida per la prevenzione, individuazione e gestione dei rischi di corruzione	Miccolis S.p.A.
UNI ISO 37000:2021 Governance delle organizzazioni	Definisce linee guida e principi di buona governance riconosciuti a livello internazionale	Ecologica S.p.A.
SA 8000:2014 Sistema di gestione della responsabilità sociale	Definisce requisiti per garantire condizioni lavorative etiche e rispettose dei diritti umani. Approccio partecipativo tra management e lavoratori	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.
UNI/PdR 125:2022 Sistema di gestione per la parità di genere	Prassi di riferimento italiana che definisce le linee guida per un sistema di gestione per la parità di genere nelle organizzazioni	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
UNI ISO 39001:2016 Gestione della sicurezza del traffico stradale	Integra la gestione del traffico e certifica l'adozione di un sistema di gestione per la sicurezza stradale (RTS – Road Traffic Safety), al fine di ridurre il rischio di incidenti, feriti gravi e morti sulle strade	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
UNI EN 13816:2002 Trasporto pubblico passeggeri	Stabilisce requisiti per la qualità del servizio di trasporto pubblico e il miglioramento continuo della soddisfazione del cliente	Miccolis S.p.A.





2. INFORMATIVA AMBIENTALE

2.1. ESRS E1 - Cambiamenti climatici - E1-1; E1-2; E1-3; E1-4

Al momento, Il Gruppo Miccolis non ha formalizzato un Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici; tuttavia, dal 2024 sono stati implementati sistemi di **misurazione delle emissioni di GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2) generate a livello di Gruppo.**^[10] Il risultato di tali attività, che verranno integrate dalla misurazione delle emissioni di GHG generate lungo la catena del valore del Gruppo entro le tempistiche previste per l'entrata in vigore degli obblighi di rendicontazione della CSRD, costituirà la baseline su cui il Gruppo potrà in futuro elaborare un piano di azioni, inclusivo di target e KPI di monitoraggio, volto alla progressiva decarbonizzazione delle attività del Gruppo e della sua catena del valore.

Pur non disponendo al momento di una Politica che definisce gli impegni del Gruppo in relazione alla mitigazione e all'adattamento dei cambiamenti climatici, la gestione degli aspetti ambientali all'interno del Gruppo è orientata al **miglioramento continuo**, sia in termini di eliminazione e riduzione degli impatti sia in termini di miglioramento delle prestazioni.

I principali aspetti ambientali tenuti in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività sono:

- emissioni in atmosfera;
- utilizzo dell'energia;
- scarichi idrici;
- produzione di rifiuti;
- utilizzo di materie prime e risorse naturali;
- possibili contaminazioni del suolo;
- possibili problemi relativi a polveri, odori, vibrazioni, impatto visivo e rumore (con particolare riferimento alla Capogruppo).

Al fine di garantire una gestione trasparente, in coerenza con gli obiettivi definiti e conforme alla normativa, **Miccolis S.p.A.** ed **Ecologica S.p.A.** si avvalgono di un insieme di procedure costruite a partire dalle rispettive **Analisi Ambientali**. Nell'ambito di tali analisi, infatti, la significatività di impatti, rischi e opportunità ambientali viene valutata secondo criteri di gravità, dimensione e frequenza degli eventi, tenendo conto della loro controllabilità, delle prescrizioni legali applicabili e delle aspettative delle parti interessate, comunità locali, dipendenti e Pubblica Amministrazione.

L'impegno rispetto alle questioni ambientali è testimoniato, oltre che dai Sistemi di Gestione Ambientale implementati e certificati dalle singole società del Gruppo, anche dalle Politiche Integrate redatte dalle due principali società del Gruppo, le quali includono, tra gli altri, impegni volti alla tutela ambientale. Attraverso tali Politiche^[11], le società si impegnano a integrare obiettivi ambientali, oltre che di sicurezza e di qualità, negli indirizzi strategici dell'organizzazione, nonché garantire il controllo degli impatti ambientali attraverso idonee procedure di controllo operativo, monitoraggio, misurazione e sorveglianza, allo scopo di evitare incidenti, danni ambientali o sanzioni^[12].

Al fine di monitorare i propri consumi energetici, Miccolis S.p.A. effettua la **Diagnosi Energetica** ai sensi del D. Lgs. 102/2014 per le Aziende di Trasporto Pubblico. Oltre al parco rotabile, al quale è imputata la maggior parte dei

[10] Si veda sezione "Consumi energetici ed emissioni di GHG".

[11] Le Politiche sono disponibili sui siti web delle rispettive società.

[12] Per l'elenco esaustivo delle certificazioni possedute e delle politiche redatte dalle società del Gruppo, si veda la sezione "Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità".

consumi energetici della Capogruppo^[13], la Società rileva anche alcuni consumi associati agli impianti delle sedi e dei siti operativi aziendali, in particolare:

- **una sede centrale corporate**, che ospita gli uffici in cui sono accentrate le funzioni di staff;
- **10 siti operativi** localizzati sui territori;
- **3 officine** localizzate in maniera funzionale alla logistica di servizio e dove vengono svolte una o più delle seguenti attività: manutenzione degli automezzi, comprese le attività di controllo e stoccaggio dei materiali lavaggio esterno degli automezzi con appositi impianti; rifornimento di carburante; rimessaggio degli automezzi nelle pause del servizio; autostazione, con salita e discesa dei passeggeri e brevi soste degli automezzi; attività di controllo in accettazione su fornitura di beni, materiali e servizi relativi a sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente; attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, con particolare attenzione alla riduzione degli impatti ambientali; attività di amministrazione.

La Diagnosi Energetica viene elaborata, oltre che per Miccolis S.p.A., anche per ASV S.p.A., SAV S.p.A. ed Ecologica S.p.A..

A partire dal 2018, Miccolis S.p.A. ha implementato attività orientate all'efficientamento energetico delle immobili, quali l'installazione di luci a led per l'illuminazione e pompe di calore per il riscaldamento; nel 2024, la Capogruppo ha portato avanti il progetto di rinnovo della flotta aziendale attraverso l'introduzione di veicoli ad alimentazione alternativa (elettrici, ibridi, metano) e l'eliminazione di tutti i veicoli di classe emissiva Euro 3 o inferiori. In particolare, su un totale di 230 veicoli che compongono la flotta aziendale^[14], nel 2024 Miccolis ha introdotto 30 nuovi veicoli Euro 6, sostitutivi di mezzi in classe inferiore all'Euro 3.

Le attività di manutenzione delle aree verdi presenti nei depositi hanno previsto la piantumazione di alberi nell'ambito di un programma di aumento del patrimonio arboreo a parziale compensazione della CO₂. Miccolis S.p.A. ha inoltre aderito al progetto Alberami, un ambizioso piano di compensazione delle emissioni di CO₂ che segna un passo decisivo nel percorso verso un trasporto più sostenibile ed ecologico.^[15]

Infine, la Società ha proseguito il proprio percorso verso la decarbonizzazione delle attività con la valutazione dettagliata della propria impronta carbonica (carbon footprint), con particolare attenzione alle operazioni di fornitura del servizio di autobus nella città di Matera, e conducendo un'analisi approfondita volta alla quantificazione delle emissioni associate a tutte le attività operative, inclusi il trasporto passeggeri, la manutenzione dei veicoli e le attività degli uffici amministrativi.

Attraverso la misurazione dell'impronta carbonica delle attività del Gruppo avviata nel 2024 per tutte le Società incluse nel perimetro di rendicontazione del presente report, è stato possibile identificare le principali fonti di emissioni dirette di gas serra (Scope 1 e 2) del Gruppo. Tale impegno consentirà lo sviluppo di strategie efficaci per la riduzione delle emissioni, volte a una gestione più sostenibile delle attività del Gruppo.

Con l'avvio del processo di rendicontazione del presente report, il Gruppo ha posto le basi per l'implementazione di un sistema di monitoraggio dei consumi energetici di tutte le aziende del Gruppo e per la **progressiva definizione di obiettivi puntuali** che possano disegnare il percorso verso una sempre maggiore riduzione delle emissioni e sostenere attivamente la mitigazione dei cambiamenti climatici.

Nel prossimo triennio, anche in base alle esigenze connesse ai servizi offerti, il Gruppo intende pertanto

[13] Si evidenzia come, nel 2024, con riferimento ai consumi energetici totali di Miccolis S.p.A., il 96% degli stessi è attribuibile alla flotta aziendale.

[14] Dato al 31.12.2024.

[15] Maggiori informazioni sul progetto sono fornite nella sezione "Consumi energetici ed emissioni di GHG".





portare avanti azioni e progettualità volti a tale scopo quali, ad esempio, l'ulteriore sostituzione di veicoli a gasolio con veicoli full-electric.

Accanto a questo, il mantenimento delle certificazioni dei Sistemi di Gestione Ambientali costituisce un obiettivo prioritario per le società del Gruppo.

Consumi energetici ed emissioni di GHG - E1-5; E1-6; E1-7; E1-8

I consumi energetici connessi alle attività svolte dal Gruppo derivano per la quasi totalità (96%) dal consumo di combustibili utilizzati dalla flotta aziendale. In misura residuale, si rilevano consumi di energia elettrica, gas naturale e gasolio per gli impianti delle sedi operative.

Una parte del fabbisogno energetico del Gruppo, invece, è coperto dall'energia elettrica autoprodotta tramite l'**impianto fotovoltaico** installato presso la sede di Modugno.

Nella tabella che segue si riporta il dettaglio dei consumi energetici totali registrati dal Gruppo Miccolis durante l'esercizio 2024.

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO (MWh) ^[16]	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi ^[17]	41.996	21.797
Consumo di combustibile da gas naturale	5.613	5.419
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	1.572	1.122
Consumo totale di energia da fonti fossili	49.181	28.338
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia	99,9%	100%
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	51	-
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	51	-
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia	0,1%	-
Consumo totale di energia	49.232	28.338

Per il 2024, l'intensità energetica associata alle attività in settori ad alto impatto climatico^[18] del Gruppo è stata pari a 538,34 (MWh/Mln€).^[19]

[16] I fattori di conversione impiegati per trasformare i consumi energetici in MWh sono stati derivati dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito.

[17] Il combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi si riferisce al consumo di benzina, diesel e GPL per la flotta aziendale ed al consumo di gasolio per gruppi elettrogeni

[18] I "settori ad alto impatto climatico" sono costituiti dai settori elencati nelle sezioni da A ad H e nella sezione L della classificazione NACE (come definiti nel regolamento delegato (UE) 2022/1288 della Commissione). Tutte le società del Gruppo rientranti nel perimetro di consolidamento sono attive in settori ad alto impatto climatico, in quanto fanno parte delle seguenti sezioni NACE: C - Attività manifatturiere (Magis S.r.l.); E - Fornitura di acqua; reti fognarie, gestione rifiuti (Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l.); F - Costruzioni (Brumer S.r.l.); H - Trasporto e magazzinaggio (Miccolis S.p.A., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A. e SAV S.p.A.).

[19] L'intensità energetica è calcolata come il totale dei consumi rendicontati in MWh sul totale dei ricavi netti associati alle attività in settori ad alto impatto climatico, in milioni di euro. Il denominatore per il calcolo dell'intensità comprende dunque il valore dei ricavi riportati nella voce A.1 ("Ricavi delle vendite e delle prestazioni") del Conto Economico del Bilancio consolidato 2024 del gruppo



VERSO UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE



1.445.305 KM
EFFETTUATI
IN CITTA'



750 tCO₂e
EMISSIONI GIÀ
COMPENSATE



150 ha
RIGENERATI NEL
SUD ITALIA



Nella tabella di seguito, si riportano le emissioni di gas a effetto serra (GHG) generate direttamente dal Gruppo, tramite la sua regolare attività operativa (Scope 1), e indirettamente, tramite l'energia elettrica acquistata e consumata (Scope 2).

EMISSIONI LORDE DI GHG (tCO ₂ eq)	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Emissioni lorde di GHG di Scope 1 ^[20]	11.799	6.631
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sulla posizione ^[21]	403	288
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sul mercato ^[22]	694	495
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sulla posizione	12.203	6.919
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sul mercato	12.493	7.126

Per questo esercizio di rendicontazione, non sono state calcolate le emissioni di GHG generate lungo la catena del valore (cd. Scope 3). Il Gruppo si impegna, per i prossimi esercizi di rendicontazione, a misurare e monitorare le proprie emissioni complessive di GHG, inclusive dunque delle emissioni Scope 3.

Nell'ottica di una sempre maggiore attenzione verso l'ambiente e la comunità locale, a maggio 2024 la Capogruppo ha aderito al progetto in collaborazione con Alberami S.r.l. Società Benefit, azienda pioniera del carbon farming in Italia.

Tale progetto ha previsto la compensazione delle emissioni di CO₂ generate dall'attività di trasporto pubblico presso la sede operativa di Matera, attraverso l'acquisto di crediti di carbonio derivanti dal progetto Agro Ecology Italy (relativo all'anno 2023), conformi alla normativa ISO 14064-2 e registrati sull'International Carbon Registry.^[23]

Grazie a pratiche agricole rigenerative su 150 ettari nel Sud Italia, tale progetto ha contribuito alla rimozione di **750 tonnellate di CO₂**.

Attualmente il Gruppo non applica sistemi di fissazione del prezzo interno del carbonio.

[20] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 1 sono tratti dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito. Non vi sono quote di emissioni di GHG di Scope 1 coperte da sistemi regolamentati di scambio di emissioni (ETS).

[21] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio location-based sono tratti dal Report 404/2024 pubblicato da ISPRA (2024). I dati messi a disposizione da ISPRA sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica.

[22] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio market-based sono tratti da European Residual Mixes di AIB (2024). Si evidenzia che i dati messi a disposizione da AIB sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂q nella produzione di energia elettrica.

[23] Informazioni di dettaglio sul progetto (ID 0048) sono disponibili al seguente link: carbonregistry.com/projects/agroecologyitaly-reducing-ghg-48.

2.2. Mobilità sostenibile

Per incentivare la sostenibilità nel settore dei trasporti, è necessario trasformare le abitudini di spostamento proponendo soluzioni più ecologiche e appaganti per gli utenti. Questo richiede investimenti in infrastrutture e tecnologie a basse emissioni, ponendo al centro le necessità dei passeggeri, in modo che il trasporto pubblico diventi un'opzione reale rispetto all'uso dell'auto privata, vantaggiosa sia sotto il profilo economico che ambientale.

La mobilità sostenibile costituisce un elemento essenziale della missione di Miccolis S.p.A., che si inserisce e si allinea all'interno del più ampio **Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile** (PSNMS) che, a livello nazionale, mira a promuovere una mobilità più sostenibile, affrontando gli impatti ambientali, sociali ed economici del settore dei trasporti.

Nello svolgimento delle sue attività, Miccolis si attiene alle linee guida ed alle prescrizioni dettate dalle stazioni appaltanti dei servizi attivi. La società intende adottare una propria Politica in materia, al fine di formalizzare quanto già avviato nell'ambito della promozione di modalità di mobilità più sostenibili dal punto di vista ambientale, quali ad esempio le iniziative di compensazione delle emissioni del proprio parco mezzi ed il miglioramento graduale della classe ambientale dei propri veicoli.

Al fine di promuovere una mobilità sostenibile non solo dal punto di vista ambientale, inoltre, Miccolis mette al centro il cliente, le sue esigenze e la sua soddisfazione, mantenendo una costante coerenza con le politiche di mobilità degli enti che affianca i servizi. L'azienda collabora attivamente con tutti i soggetti per sviluppare soluzioni competitive. A tale scopo, Miccolis intende essere un attore proattivo nella creazione di alternative di mobilità efficienti e sostenibili, trasformando il modo in cui i servizi vengono utilizzati, anche attraverso l'adozione di strategie solitamente associate ad altri settori.

La sicurezza dei conducenti, dei passeggeri e delle persone in generale è una delle priorità fondamentali di Miccolis. Per i nuovi mezzi, infatti, sono stati implementati sistemi avanzati di sicurezza attiva che assistono il conducente nella guida e contribuiscono a prevenire situazioni di pericolo o incidenti.

Il quadro internazionale della Mobilità Sostenibile^[24]

A livello europeo da alcuni anni è oggetto di forte impulso la transizione verso la mobilità a zero emissioni, per cercare di rendere il settore dei trasporti decarbonizzato ed efficiente dal punto di vista energetico. In tal senso già andavano le comunicazioni della Commissione "Strategia europea per una mobilità a basse emissioni", del luglio 2016, e "L'Europa in movimento", del maggio 2017. Il pacchetto di proposte (c.d. Fit for 55), adottato il 14 luglio 2021 dalla Commissione europea ha definito come si intende raggiungere la neutralità climatica nell'UE entro il 2050, compreso l'obiettivo intermedio di riduzione netta di almeno il 55% delle emissioni di gas serra entro il 2030 rispetto al 1990. Il regolamento UE 2021/1119 ha sancito nella legislazione l'obiettivo vincolante della neutralità climatica in tutti i settori dell'economia entro il 2050.

Anche a livello nazionale, le tematiche connesse alla mobilità sostenibile sono state al centro di molti interventi legislativi e svolgono un ruolo di rilievo anche nella presente legislatura, in primo luogo in relazione agli ingenti fondi stanziati nel **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR) definitivamente approvato in sede europea il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, successivamente modificata a dicembre 2023. Il Regolamento (UE) 2021/241 (Regolamento RRF) fissa per gli Stati la soglia minima di investimento a sostegno della transizione verde al 37% dei fondi PNRR e l'Italia ha



[24] Servizio Studi Camera dei deputati, XIX Legislatura, 30 dicembre 2024 (https://temi.camera.it/leg19/temi/19_I-innovazione-nel-trasporto-stradale-e-la-mobilit-sostenibile.html)



adottato questa soglia destinando risorse complessive di oltre 80 miliardi di euro agli obiettivi ambientali e climatici.

Il Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile è stato approvato con DPCM 17 aprile 2019, ed è volto alla promozione ed al miglioramento della qualità dell'aria attraverso l'uso di tecnologie innovative, in attuazione degli accordi internazionali sulla riduzione delle emissioni, nonché degli orientamenti e della normativa europea. Il Piano è destinato anche al rinnovo del parco autobus dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, alla promozione e al miglioramento della qualità dell'aria con tecnologie innovative, in attuazione degli accordi internazionali sulla riduzione delle emissioni, nonché degli orientamenti e della normativa europea.

2.3. ESRS E2 - Inquinamento - E2-1; E2-2; E2-3

Nell'ambito delle **Politiche Integrate** dei **Sistemi di Gestione Ambientale** sviluppati^[25], le Società del Gruppo si impegnano a prevenire o minimizzare gli impatti negativi significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante. Tra gli aspetti ambientali tenuti in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività sono inclusi anche possibili contaminazioni dell'aria, dell'acqua o del suolo generabili dalle attività aziendali, tenendo conto delle peculiarità che contraddistinguono le diverse linee di business delle società del Gruppo.

All'interno dei Sistemi di Gestione Ambientale adottati vengono identificate le funzioni e i responsabili della corretta gestione delle azioni per la tutela e salvaguardia ambientale, nonché il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che comunica direttamente alla Direzione, la quale è a sua volta responsabile della diffusione e della corretta applicazione dei principi e degli obiettivi declinati nelle Politiche.

Con riferimento al settore dei trasporti, in cui opera la Capogruppo, il principale fattore di inquinamento riguarda l'immissione in aria dei prodotti della combustione per l'autotrazione degli autobus. Gli autobus di cui si avvale Miccolis S.p.A. per la realizzazione del servizio di Trasporto Pubblico Locale sono alimentati a gasolio a basso tenore di zolfo (BTZ), a metano e, in parte, elettrici.

I principali componenti dei prodotti di scarico sono:

- gli ossidi di azoto (NOX);
- gli ossidi di carbonio (COX);
- gli idrocarburi (HC);
- il particolato (PM).

L'85% del parco rotabile, con classe di emissione Euro 4 e superiori, è dotato del **sistema Selective Catalytic Reduction (SCR)**, una tecnologia che adotta liquido a base di urea per abbattere le emissioni di polveri sottili e ossidi di azoto contenuti nei gas di scarico.

La flotta circolante viene regolarmente sottoposta a periodici interventi di manutenzione programmata, volti a garantire la piena efficienza dei mezzi e dei relativi impianti di bordo. Come previsto dalla normativa, inoltre, ogni veicolo viene sottoposto alla revisione annuale da parte degli uffici della Motorizzazione Civile, per la verifica del rispetto dei diversi parametri di emissione in atmosfera. In caso di particolari guasti che pregiudichino gravemente la qualità delle emissioni in atmosfera è previsto il fermo degli autobus in servizio, dando seguito ai necessari interventi manutentivi che garantiscano il ripristino del normale funzionamento del veicolo.

^[25] Per l'elenco completo delle Politiche e dei Sistemi di gestione implementati, nonché delle certificazioni possedute, dalle singole società del Gruppo, si rimanda alla sezione "Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità".

Con riferimento ad Ecologica S.p.A si evidenzia come la mitigazione e la riduzione dell'inquinamento rappresentino componenti essenziali e strutturali del business aziendale. Attraverso i servizi integrati ambientali che la Società eroga, in particolare le attività di bonifica, trattamento dei rifiuti (pericolosi e non) e pulizie industriali, la Società opera nel rispetto di standard qualitativi elevati, con l'obiettivo di tutelare l'ambiente e contenere gli impatti derivanti da siti contaminati o da situazioni critiche. A supporto di tali attività, la Ecologica offre anche un servizio di Pronto Intervento Ecologico (PIE), che consente di intervenire tempestivamente in contesti emergenziali, prevenendo il peggioramento delle condizioni ambientali ed ecologiche dei siti coinvolti.

Le Società del Gruppo pongono particolare attenzione al monitoraggio della qualità delle acque reflue al fine di prevenire l'inquinamento delle acque e del suolo, nel rispetto delle normative in materia; gli scarichi idrici che provengono dalle attività svolte vengono gestiti adeguatamente prima del loro rilascio, attraverso attività di manutenzione e il monitoraggio degli impianti, utilizzo di sistemi di depurazione, oltre che formazione e sensibilizzazione del personale e degli addetti coinvolti anche per la gestione delle emergenze.

La Capogruppo dispone, a tale scopo, di impianti di depurazione e trattamento delle acque meteoriche, che consentono il recupero di tale risorsa idrica. In particolare, le acque meteoriche di dilavamento, che derivano da superfici scolanti di autofficine e distribuzione di carburanti, sono convogliate agli impianti per il trattamento, come previsto dalla normativa, e in tutti i siti sono predisposte vasche per la raccolta di eventuali sversamenti. Inoltre, per evitare possibili contaminazioni delle acque di dilavamento:

- le attività di officina avvengono tutte in aree coperte prive di pozzetti;
- lo stoccaggio dei rifiuti avviene in aree coperte;
- le aree di rimessaggio, che potrebbero dare luogo a impatti ambientali sugli scarichi idrici, sono monitorate;
- lo stoccaggio dei materiali per i rabbocchi avviene in contenitori chiusi al fine di prevenirne la dispersione;
- i pozzetti e le vasche di raccolta sono periodicamente visionati e annualmente soggetti a manutenzioni.

Allo stato attuale, il Gruppo non ha definito specifici obiettivi connessi alla riduzione dell'inquinamento. Tuttavia, le Società del Gruppo che adottano Sistemi di Gestione Ambientali ^[26] hanno implementato appositi sistemi di monitoraggio per il costante rispetto dei limiti di inquinanti, in linea con quanto previsto dalla normativa^[27] e nel rispetto delle autorizzazioni ambientali a cui sono soggette.

In occasione del riesame della Direzione, inoltre, i responsabili dei Sistemi di Gestione Ambientali verificano l'effettivo mantenimento dei propri Sistemi di Gestione nonché l'assenza di incidenti ambientali o sanzioni da parte delle autorità vigilanti per eventuali non conformità registrate.

[26] Rispettivamente Miccolis S.p.A., Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l.

[27] L'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), prevista dal D. Lgs. 152/2006 (cd. Testo Unico Ambientale), disciplina le condizioni operative degli impianti industriali che possono avere impatti rilevanti sull'ambiente.





Inquinamento in aria, acqua e suolo - E2-4

In coerenza con i propri Sistemi di Gestione Ambientale, le singole Società prevedono **piani di monitoraggio e controllo degli inquinanti** conformi all'Autorizzazione Integrata Ambientale o all'Autorizzazione Unica Ambientale, la quale prevede una determinata periodicità per le analisi, nonché le metodiche di campionamento ed i limiti da rispettare.

Tali dati sono raccolti attraverso misurazioni dirette effettuate da parte di laboratori certificati i cui risultati vengono inseriti nella relazione annuale da inviare agli enti preposti per il mantenimento delle autorizzazioni.

Nel corso del 2024 i risultati delle analisi effettuate risultano sempre al di sotto del limite di legge indicato dalle normative di riferimento. Di seguito si riportano i dati di dettaglio degli inquinanti rilevati durante l'esercizio 2024 da parte della Capogruppo in occasione dei monitoraggi della qualità dell'acqua.^[28] Per il dettaglio relativo alle Società controllate, si rimanda all'Allegato B.

Inquinanti nell'acqua	FY 2024	
	Unità di misura	Miccolis S.p.A. ^[29]
Fosforo totale	mg/L	< 0,1
Arsenico e composti (As)	mg/L	< 0,05
Cadmio e composti (Cd)	mg/L	< 0,002
Cromo e composti (Cr)	mg/L	< 0,1
Rame e composti (Cu)	mg/L	< 0,01
Mercurio e composti (Hg)	mg/L	< 0,0001
Nichel e composti (Ni)	mg/L	< 0,1
Piombo e composti (Pb)	mg/L	< 0,02
Zinco e composti (Zn)	mg/L	< 0,1
Cloro attivo libero	mg/L	-
Azoto totale	mg/L	-

[29] Con riferimento alla Capogruppo, sono stati inseriti i dati delle analisi acque reflue/meteoriche che scaricano in fogna (sede Matera).

Inquinamento acustico

La riduzione dell'inquinamento acustico connesso alle attività aziendali costituisce una questione rilevante per Miccolis S.p.A..^[30] La società riconosce, infatti, i potenziali impatti negativi rilevanti associati a tale questione e, per tale ragione, include la gestione del rumore tra i principali aspetti ambientali da tenere in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività, anche nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di tutela ambientale definiti all'interno della propria Politica Integrata.

La società ha svolto uno **studio di impatto acustico** al fine di rilevare criticità ed influenze di eventuali alterazioni fisiche dell'aria causate dal "rumore" prodotto dalle attività aziendali e con l'obiettivo di monitorare la qualità ambientale dei siti e il benessere acustico della popolazione limitrofa

Miccolis ha inoltre provveduto ad eseguire **rilevi fonometrici** e ad affidare l'elaborazione a cura di tecnico abilitato della **relazione tecnica sul rumore nei luoghi di lavoro**, ai sensi dell'art. 190 del D. Lgs. 81 del 9 aprile 2008, al fine di valutare il livello del rumore a cui sono esposti i propri lavoratori.

Il **monitoraggio dell'impatto acustico ambientale** prevede una rivalutazione ogniqualvolta sorgano variazioni significative delle attività, che al momento non hanno interessato nessun sito. La valutazione è effettuata prendendo in considera la popolazione che si trova nelle zone limitrofe alle sedi operative e, in particolare, alle sedi di Modugno, Massafra, Taranto e Matera. Per ciascuna sede sono state elaborate le relazioni tecniche allo scopo di valutare il rumore apportato dall'attività (prevalentemente esercizio di rimessaggio veicoli e attività di officina) rispetto al livello di pressione sonora, secondo quanto previsto dai limiti normativi nelle zone analizzate.

Con riferimento alla **valutazione del rumore nei luoghi di lavoro**, invece, i rilievi vengono effettuati con cadenza quadriennale. I lavoratori coinvolti nell'analisi sono i soggetti direttamente esposti al rumore nei luoghi di lavoro e, in particolare, operatori di esercizio e operatori di officina.

L'implementazione e il monitoraggio di tali aspetti fa capo al Responsabile del sistema di gestione integrato (HSEQ) nonché Responsabile del servizio prevenzione e protezione (RSPP).

Rispetto ai principali portatori di interesse, dipendenti e popolazione limitrofa, per tutte le sedi, anche nel 2024 i **valori registrati sono risultati inferiori ai limiti previsti dalla legislazione vigente**. Gli impatti ambientali associati sono pertanto considerati non significativi.

Nel corso del 2025, Miccolis intende infine provvedere all'analisi dell'impatto acustico anche per la sede di Potenza e, entro la scadenza quadriennale, all'aggiornamento del documento di valutazione dei rischi.



[30] Per l'elenco completo delle questioni di sostenibilità rilevanti per le società del Gruppo, si veda l'Allegato A



2.4. ESRS E3 – Acqua e risorse marine - E3-1; E3-2; E3-3

La gestione delle risorse idriche costituisce un elemento di attenzione per il Gruppo. Pur operando in settori differenti, infatti, le aziende riconoscono l'importanza del **monitoraggio dei propri prelievi idrici** al fine di implementare strategie di riduzione, come l'uso di tecnologie ad alta efficienza e il riciclo delle acque reflue. Tali aspetti, come approfondito nella sezione precedente, sono fondamentali anche al fine di prevenire ed eventualmente minimizzare eventuali impatti negativi connessi allo sversamento di sostanze inquinanti nell'acqua e/o nel suolo.

La corretta gestione dell'acqua non rappresenta solo un obbligo normativo, dunque, ma una responsabilità etica e operativa: essa contribuisce alla tutela degli ecosistemi, alla prevenzione dell'inquinamento e al rafforzamento della reputazione aziendale presso comunità, enti regolatori e stakeholder ambientali. Tale impegno è racchiuso nelle **Politiche Ambientali** di cui le singole società del Gruppo si sono dotate nell'ambito dei propri Sistemi di Gestione.

Con riferimento alla Capogruppo, l'utilizzo di acqua avviene prevalentemente al fine di alimentare gli impianti di **lavaggio degli autobus**.

I siti di Modugno, Matera e Potenza sono dotati di **impianti di lavaggio a ciclo chiuso**, che prevedono il **riutilizzo totale delle acque reflue** utilizzate per i lavaggi, previo apposito trattamento di depurazione e ultrafiltrazione, per cui sono previste analisi della qualità dell'acqua trattata con cadenza annuale. Non vi è pertanto nessuno scarico di acque reflue connesse a tali attività di lavaggio.

La parte restante dei consumi idrici imputabili alla Capogruppo è invece connessa all'uso civile per i servizi igienici, per i quali viene utilizzata prevalentemente acqua proveniente da acquedotto.^[31] Per la manutenzione del verde presente nella sede di Modugno, infine, viene utilizzata in parte acqua derivante dalla **depurazione delle acque meteoriche**.

Le sedi Miccolis di Modugno, Matera e Taranto sono dotate di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)^[32] per lo scarico attraverso il proprio sistema di subirrigazione nonché per lo scarico nel suolo mediante irrigazione del verde interno.

Per tali scarichi la Società invia comunicazione quadriennale alle provincie di competenza e, con cadenza annuale o semestrale, verifica la qualità dell'acqua di prima pioggia scaricata attraverso l'analisi dei parametri previsti dal D. Lgs. 152/2006, unitamente a olii minerali persistenti e idrocarburi di origine petrolifera persistenti.

Con riferimento all'attività di Ecologica S.p.A. si evidenzia che le risorse idriche vengono destinate esclusivamente ad uso civile, non vi è pertanto un consumo idrico significativo durante i processi produttivi.^[33]

La Società inoltre ha effettuato attività di sensibilizzazione verso i dipendenti al fine di limitare l'utilizzo improprio dell'acqua.

Il Gruppo non ha attualmente definito obiettivi consolidati connessi agli impatti rilevanti connessi all'uso delle risorse idriche. Tuttavia, anche in virtù dei Sistemi di Gestione Ambientale implementati, il Gruppo si assicura la completa compliance alle normative nazionali, ivi incluse le disposizioni in materia di gestione delle risorse idriche.

[31] Ad eccezione di una concessione per l'estrazione e l'utilizzo di acque sotterranee (pozzo) ad uso igienico sanitario per la sede di Taranto e ad uso antincendio per la sede di Massafra, con invio semestrale di consumi ed analisi.

[32] L'AUA è un provvedimento autorizzativo ambientale previsto dal D.P.R. 13 marzo 2013, n. 59.

[33] È escluso l'utilizzo di risorse idriche marine dal ciclo produttivo

Consumo idrico - E3-4

Per consumo idrico si intende la quantità di acqua prelevata dalle aziende del Gruppo, per svolgere le proprie attività, che non viene scaricata nuovamente nell'ambiente o presso terze parti. Il consumo idrico è pertanto calcolato come la differenza tra i prelievi, indipendentemente dalla fonte e dalla destinazione d'uso, e gli scarichi idrici complessivi.

Attualmente il Gruppo non possiede strumenti per il monitoraggio dei propri scarichi idrici. Si evidenzia, tuttavia, che tale valore non risulta significativo per il Gruppo in quanto l'acqua utilizzata nei processi produttivi delle società viene principalmente trattata attraverso impianti di depurazione e quindi riutilizzata, determinando così un consumo idrico limitato.

Nel 2024 il Gruppo ha registrato **prelievi idrici complessivi per un totale di 16.438 m³** di acqua.^[34] Oltre la metà di questi, sono imputabili alle attività svolte dalla Capogruppo (53%) e, in misura residuale, alle attività svolte dalle società Rail & Recycling S.r.l. (29%) ed Ecologica S.p.A. (18%).

Grazie agli impianti di trattamento dell'acqua gestiti da Miccolis S.p.A., una **parte delle risorse idriche, pari a 273 m³, è stata riutilizzata** per lo svolgimento delle proprie operazioni.

2.5. ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi^[35] - E4-1; E4-2; E4-3; E4-4

La biodiversità e la tutela degli ecosistemi rappresenta una questione rilevante per **Ecologica S.p.A.**^[36] La società, infatti, includendo nel suo core business le bonifiche ambientali, considera la tutela della biodiversità non solo come un vincolo normativo, ma anche come un'opportunità per promuovere la rigenerazione naturale degli ecosistemi delle aree interessate dalle proprie attività e distinguersi in questo modo come operatore responsabile, capace di contribuire alla rigenerazione dell'ambiente e alla creazione di valore condiviso.

Sebbene la società abbia espresso un impegno concreto verso un modello aziendale più sostenibile nell'ambito dei principi di tutela ambientale definiti all'interno della sua **Politica Integrata**, attualmente non ha ancora formalizzato un piano di transizione connesso alla biodiversità e agli ecosistemi.

2.6. ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare - E5-1; E5-2; E5-3

L'utilizzo di materie prime e risorse naturali, e in modo particolare la produzione e la gestione responsabile dei rifiuti, costituiscono elementi ambientali considerati nel processo decisionale e nella di gestione delle attività del Gruppo, oltre che negli impegni di tutela ambientale sanciti nelle Politiche adottate dalle singole società.

Con riferimento alle società attive nel settore dei trasporti, la produzione di rifiuti è originata principalmente dalle **attività di manutenzione svolta nelle officine e di lavaggio degli autobus**, mentre il contributo alla produzione di rifiuti associato alle altre attività aziendali è rintracciabile nella produzione di rifiuti assimilabili agli urbani. Gli autobus dismessi, infine, vengono smaltiti con completo recupero dei materiali.

[34] La totalità dei prelievi idrici (localizzati principalmente in Puglia e Basilicata) è collocata in aree considerate a stress idrico estremamente elevato sulla base dell'indicatore fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI). I prelievi idrici civili connessi all'attività di Ecologica S.p.A. sono stati stimati considerando il consumo medio per edifici non residenziali, come indicato nel Protocollo ITACA. Il calcolo si basa su una settimana lavorativa di 5 giorni, per un totale di 52 settimane all'anno.

[35] La presente sezione costituisce una questione connessa a impatti, rischi e opportunità rilevanti per la sola Ecologica S.p.A.

[36] Per l'elenco completo delle questioni di sostenibilità rilevanti per le società del Gruppo, si veda l'Allegato A.





Le attività legate alle fasi di trasporto, deposito intermedio e smaltimento dei rifiuti vengono sempre affidate a ditte esterne autorizzate alla gestione ed al trattamento dei rifiuti.

Con riferimento alle attività connesse al business di Ecologica, invece, si evidenzia come la gestione e il trattamento dei rifiuti rappresenti una parte del proprio core business, che esegue secondo i più alti standard di qualità e sicurezza, nel rispetto delle normative e autorizzazioni di riferimento.

Ecologia S.p.A. nel corso del 2024 ha avviato un progetto per il **recupero dei fanghi presenti all'interno dell'impianto di Taranto**. Tali fanghi, per un peso che si stima pari a circa 56.000 tonnellate, invece di essere smaltiti in discarica verranno gestiti e riutilizzati come prodotto nel ciclo di produzione di alcuni cementifici presenti nell'Unione europea ^[37] riutilizzandoli così come materia prima secondaria nell'operazione di frantumazione assieme alle materie prime principali.

Le aziende del Gruppo, infine, hanno portato avanti, nelle proprie sedi principali, attività di sensibilizzazione dei propri lavoratori per la riduzione del consumo di plastica e carta e, in particolare, per la loro corretta raccolta differenziata.

Al momento, il Gruppo non ha definito obiettivi specifici in relazione alla gestione dei rifiuti prodotti durante le proprie attività. Tale aspetto è tuttavia continuamente monitorato in fase di Analisi Ambientale.

Gestione dei rifiuti - E5-5

Di seguito, si riporta il totale dei rifiuti prodotti dal Gruppo nel 2024, suddivisi in pericolosi e non pericolosi, e con il dettaglio delle operazioni di recupero o smaltimento.

Il 51% dei rifiuti proviene dai cantieri di Ecologica S.p.A. La parte restante è prodotta durante le attività di manutenzione di stabilimento e dall'attività di bonifica e demolizione di rotabili ferroviari portate avanti da Rail & Recycling (47%) e, infine, dalle attività di Brumer (2%) e Miccolis (1%).

Complessivamente, nel 2024 solo il 3% dei rifiuti prodotti dal Gruppo è costituito da rifiuti pericolosi. Inoltre, **l'86% dei rifiuti prodotti dal Gruppo è stato destinato a recupero**.

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	FY 2024						TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Gruppo Miccolis						
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	20.684	20.684	1.983	65.977	67.960	88.644
Rifiuti non pericolosi	-	3.011.494	3.011.494	180.102	226.907	407.009	3.418.503
Totale rifiuti prodotti	-	3.032.178	3.032.178	182.085	292.884	474.969	3.507.147

[37] La motivazione che ha portato la Società a dirigersi verso altri paesi dell'UE è da ricercarsi nella assenza di impianti idonei a soddisfare la richiesta in Puglia come nel resto d'Italia.

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	di cui Miccolis S.p.A.						TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	2.805	2.805	-	-	-	2.805
Rifiuti non pericolosi	-	10.988	10.988	-	6.066	6.066	17.054
Totale rifiuti prodotti	-	13.793	13.793	-	6.066	6.066	19.859





3. INFORMATIVA SOCIALE

3.1. ESRS S1 - Forza lavoro propria

Gestione della forza lavoro propria - S1-1; S1-2; S1-3; S1-4; S1-5; S1-17

La funzione Risorse Umane del Gruppo è centralizzata presso la società SAV S.p.A., che gestisce gli aspetti tecnico-amministrativi e l'elaborazione delle buste paga. Le assunzioni dei lavoratori vengono gestite in autonomia dalle singole Società del Gruppo, mentre la selezione di figure manageriali segue processi di selezioni centralizzati.

In assenza di un framework comune di politiche aziendali per la gestione delle risorse umane, ciascuna Società del Gruppo ha sviluppato strumenti e prassi differenziate, coerenti con la propria realtà organizzativa e dimensionale. Il Gruppo si impegna a promuovere progressivamente una maggiore coerenza e allineamento, nel rispetto delle specificità operative di ciascuna azienda.

Tutte le Società del gruppo riconoscono l'importanza di garantire condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose dei diritti fondamentali. Per questo motivo, Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling hanno adottato un **Codice Etico**, fondato sui principi di legalità, integrità, rispetto e trasparenza. Inoltre, attraverso certificazioni come la **SA 8000 per la Responsabilità sociale d'impresa**, le aziende del Gruppo si impegnano a garantire condizioni di lavoro etiche, corrette e sicure, libere da pratiche di lavoro irregolare, forzato o minorile.

Tutte le Società del Gruppo riconoscono e rispettano la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva dei propri lavoratori, anche tramite il coinvolgimento della Rappresentanza Sindacale Aziendale e delle Organizzazioni Sindacali.

Miccolis S.p.A. ed Ecologica S.p.A. sono inoltre dotate della Certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere, volta a favorire la parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini in tutti gli ambiti lavorativi e stimolare l'adozione di politiche e pratiche organizzative orientate all'inclusione e all'equità. La Capogruppo, infine, ha adottato specifiche Politiche sui Diritti Umani e su Diversità, Equità e Inclusione (DE&I), che promuovono pari opportunità, contrasto alla discriminazione e inclusione di persone con disabilità, integra i principi DE&I nei processi di gestione delle risorse umane e nei processi formativi, tutela la libertà sindacale e la contrattazione collettiva e condanna ogni forma di lavoro minorile o forzato.

Nel corso del 2024, non si sono verificati incidenti, reclami e impatti gravi sui diritti umani in nessuna delle società del Gruppo.

Per quanto riguarda il welfare e la premialità, Miccolis S.p.A. si è dotata di un regolamento che prevede premi individuali legati a performance, misure di flessibilità come la banca ore e lo smart working. L'intento della Società è quello di estendere progressivamente il proprio regolamento anche alle altre aziende del Gruppo, favorendo così un trattamento uniforme per tutti i lavoratori.

A integrazione di quanto previsto dagli adempimenti di legge, molte Società del Gruppo si sono dotate di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro certificati ISO 45001, in particolare Miccolis S.p.A., Ecologica S.p.A., Rail & Recycling S.r.l., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A). Ciò dimostra la grande

sensibilità e l'impegno del Gruppo per la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Il Gruppo Miccolis favorisce il coinvolgimento attivo della propria forza lavoro attraverso canali di dialogo consolidati e strutturati, che includono sia il confronto diretto con i dipendenti sia il dialogo con le Organizzazioni Sindacali. La relazione diretta con il personale si basa su principi di trasparenza e continuità, e si concretizza mediante aggiornamenti regolari rivolti a tutte le risorse aziendali, riunioni periodiche organizzate a livello di area o funzione e incontri dedicati con le rappresentanze dei lavoratori, cui partecipano anche le unità organizzative competenti.

Per agevolare la diffusione tempestiva e capillare delle informazioni, il Gruppo si avvale anche di strumenti digitali pensati per garantire una comunicazione accessibile e inclusiva. Tra questi rientrano bacheche online, messe a disposizione di tutto il personale, che contengono documentazione utile alla vita lavorativa e organizzativa, come gli organigrammi aggiornati e gli accordi integrativi sottoscritti con le parti sociali.

Il livello di efficacia delle attività di coinvolgimento viene rilevato attraverso indagini interne finalizzate a misurare il grado di partecipazione del personale, il clima aziendale e la percezione dell'impatto delle azioni intraprese.

I lavoratori del Gruppo Miccolis possono segnalare i propri dubbi, preoccupazioni o segnalare comportamenti non conformi, anche in forma anonima e riservata, attraverso canali di comunicazioni attivati dalle aziende del Gruppo per garantire e preservare un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso.

Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling hanno attivato specifici **canali di whistleblowing** conformi alla normativa vigente (D.lgs. 24/2023), accessibile a tutti i dipendenti e collaboratori. Il sistema consente l'invio di segnalazioni relative a illeciti, violazioni del Codice Etico, molestie o altri comportamenti non etici, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e la protezione da qualsiasi forma di ritorsione. Le segnalazioni vengono esaminate da un soggetto terzo o da un referente interno appositamente incaricato, in funzione della materia trattata, e possono essere presentate sia tramite una piattaforma dedicata, sia per posta o in forma cartacea.

Oltre al canale di whistleblowing, il personale può rivolgersi direttamente all'ufficio Risorse Umane che rappresenta uno spazio di ascolto diretto per raccogliere richieste di chiarimento, criticità o esigenze specifiche, con l'obiettivo di favorire una gestione tempestiva delle richieste e un confronto costruttivo tra dipendenti e funzioni aziendali.

Tutte le segnalazioni ricevute sono oggetto di analisi e, laddove necessario, le aziende attivano processi interni di approfondimento e di risoluzione, che possono includere misure correttive, azioni disciplinari o revisioni procedurali.

Il Gruppo monitora regolarmente il funzionamento dei canali di ascolto attivati, al fine di garantirne l'efficacia, l'accessibilità e la piena aderenza ai principi di equità, trasparenza e rispetto dei diritti delle persone.

Le Società del Gruppo Miccolis svolgono interventi mirati in materia di **formazione, sensibilizzazione e comunicazione interna**, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato al miglioramento continuo.

La diffusione delle politiche aziendali adottate dalle aziende del Gruppo a tutta la popolazione attraverso canali digitali aziendali garantisce il rispetto dei valori aziendali in materia di salute e sicurezza, rispetto delle diversità, benessere organizzativo e comportamento etico.

Attraverso tali attività, oltre che garantendo l'accesso ai canali di segnalazione già menzionati, la Società garantisce il mantenimento di elevati livelli di tutela e benessere dei propri dipendenti.

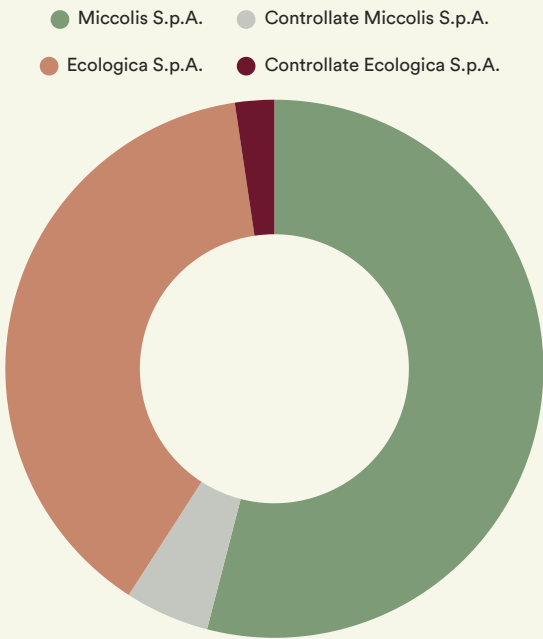




Composizione e caratteristiche della forza lavoro^[38] - S1-6; S1-7; S1-8

Complessivamente, il Gruppo Miccolis conta 807 dipendenti al 31.12.2024. Il 54% dei dipendenti del Gruppo lavora per la Capogruppo Miccolis S.p.A., seguito da Ecologica S.p.A. che impiega il 38,5% dei dipendenti totali.

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI ALL'INTERNO DEL GRUPPO	FY 2024	
	TOTALE	%
Miccolis S.p.A.	436	54,0%
Controllate di Miccolis S.p.A. (Magis S.r.l., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A., SAV S.p.A.)	41	5,1%
Ecologica S.p.A.	311	38,5%
Controllate di Ecologica S.p.A. (Brumer S.p.A., Brundisium S.r.l., Rail & Recycling S.p.A.)	19	2,4%
TOTALE	807	100%



L'11% dei dipendenti del Gruppo è rappresentato da figure di genere femminile. Il 97% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato e il 91% risulta con contratto full time.

[38] Tutti i dati quantitativi sui dipendenti e non dipendenti presenti nel capitolo fanno riferimento al numero di headcount al 31.12.2024.

DIPENDENTI PER CONTRATTO E GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Contratto a tempo indeterminato	86	696	782	58	368	426
Contratto a tempo determinato	3	22	25	3	7	10
TOTALE	89	718	807	61	375	436
Contratto full-time	49	690	739	25	348	373
Contratto part-time	40	28	68	36	27	63
TOTALE	89	718	807	61	375	436

Nel 2024, il **turnover in entrata** del Gruppo Miccolis si attesta al 16,1% (130 assunzioni), mentre il **turnover in uscita** al 15,6% (126 cessazioni).

La Capogruppo sta attivamente seguendo le azioni correttive avviate a livello nazionale, in quanto si tratta di una problematica diffusa su tutto il territorio nazionale. In particolare, nel 2024, le parti sociali hanno dato il via alle trattative per il rinnovo del **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del settore**.

Nel contesto di tali iniziative, Miccolis ha intrapreso le seguenti azioni concrete:

- Ricerca e selezione di nuovo personale per nuove assunzioni, attività già in corso;
- Programmazione di un'Academy dedicata all'addestramento dei conducenti, finalizzata al conseguimento delle patenti D e della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC).





NUOVI ASSUNTI E TURNOVER	FY 2024				
	N. dipendenti	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
TOTALE	807	130	126	16,1%	15,6%
di cui Miccolis S.p.A.	436	63	67	14,4%	15,4%

Il Gruppo si avvale di lavoratori non dipendenti che rientrano nella forza lavoro propria in quanto svolgono attività analoghe a quelle dei propri dipendenti. Il ricorso a questa forma di impiego trova giustificazione in periodi di lavoro particolarmente intensi o come parte del percorso di inserimento lavorativo.

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Lavoratori interinali	4	93	97	1	-	1
Collaboratori (ex co.co.co)	2	8	10	-	-	-
TOTALE	6	101	107	1	-	1

Nel 2024, la Società che ha fatto maggiormente ricorso a lavoratori non dipendenti, in particolare somministrati, è stata Ecologica S.p.A., per far fronte a esigenze operative particolarmente intense in un periodo di tempo circoscritto.

Tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis sono coperti dalla **contrattazione collettiva**, in quanto vengono applicati i Contratti Collettivi Nazionale di Lavoro (CCNL) di riferimento, la copertura è pertanto del 100%.

Le Relazioni Industriali – improntate alla massima trasparenza, al dialogo e alla correttezza – anche nel 2024 sono state caratterizzate dal comune intento della Società e delle parti sociali di avviare un percorso congiunto per la definizione delle seguenti tematiche: conciliazione vita-lavoro, trattamento economico di secondo livello, nuovi Accordi Quadro.

Gli stessi accordi prevedono, con riferimento alla Capogruppo:

- la concessione di cambi turno per una maggiore conciliazione vita-lavoro;
- il riconoscimento di un incremento a tutto il personale dei ticket restaurant;
- la gratuità della divisa aziendale;
- il rimborso del costo sostenuto per il rinnovo della Carta di Qualificazione del Conducente;
- il mantenimento ed incremento della provvigione per la vendita di titoli di viaggio a bordo.

Pari opportunità e inclusione - S1-9; S1-10; S1-11; S1-12; S1-15; S1-16

Nel Gruppo Miccolis, il 25% dell’alta dirigenza è composta da donne.

ALTA DIRIGENZA PER GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Dirigenti	0	2	2	0	1	1
Quadri	3	7	10	1	1	2
TOTALE	3	9	12	1	2	3
PERCENTUALE	25%	75%	100%	33%	67%	100%

La fascia d’età maggiormente rappresentata tra il totale dell’organico è quella compresa tra i 30 anni e i 50 anni (56% sul totale dei dipendenti). I dipendenti under 30 compongono il 5,2% dell’organico totale. Rispetto a questa media, Miccolis S.p.A. raggiunge quasi il 6%, mentre Ecologica S.p.A. si attesta sul 4,5%.





DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	FY 2024							
	Gruppo Miccolis				di cui Miccolis S.p.A.			
	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE
Totale dipendenti	42	456	309	807	26	267	143	436

Tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis sono coperti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, che regola, oltre alla remunerazione minima, il trattamento economico in materia di previdenza sociale e di straordinari. Inoltre, vengono determinati i tempi di riposo settimanale, le ferie e i permessi retribuiti. Nel pieno rispetto delle normative italiane in materia di protezione sociale, tutti i lavoratori dipendenti del Gruppo Miccolis sono coperti in caso di malattia, disoccupazione, infortunio sul lavoro, congedo parentale e pensionamento. Le stesse condizioni si applicano anche a tutti i lavoratori non dipendenti del Gruppo.

Un’attenzione particolare è rivolta all’inclusione delle categorie protette, per le quali tutte le aziende del Gruppo si impegnano a rispettare pienamente le normative vigenti, adottando misure dedicate per facilitarne l’inserimento e la permanenza all’interno del contesto aziendale.

Nel corso del 2024, 10 dipendenti del Gruppo Miccolis sono persone con disabilità (100% uomini). Alcune aziende del Gruppo hanno attivato convenzioni per coprire le scoperture rispetto della normativa di riferimento (L.68).

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Totale dipendenti	89	718	807	61	375	436
Dipendenti con disabilità	-	10	10	-	1	1
TOTALE	0%	1,39%	1,24%	0%	0,27%	0,23%

Tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis percepiscono un salario adeguato. In particolare, risultano garantiti i minimi contrattuali previsti dai CCNL applicati.

La differenza salariale tra genere maschile e genere femminile favorisce il genere femminile, in quanto, generalmente, questo ricopre incarichi impiegatizi, mentre gli operai sono tendenzialmente di sesso maschile.

Per quanto riguarda invece il tasso di retribuzione totale, il rapporto tra la persona con la più alta remunerazione e la mediana di tutte le remunerazioni dei lavoratori è pari a 7,45.

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Divario retributivo	-9,48%	-12,35%

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Tasso totale	7,45	10,33

Come previsto dalla legislazione italiana in materia di congedi parentali, tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis hanno diritto al congedo parentale. Nel 2024 l'incidenza dei dipendenti aventi diritto al congedo parentale è risultata pari al 100% e di questi la percentuale che ne ha usufruito è stata del 12%.

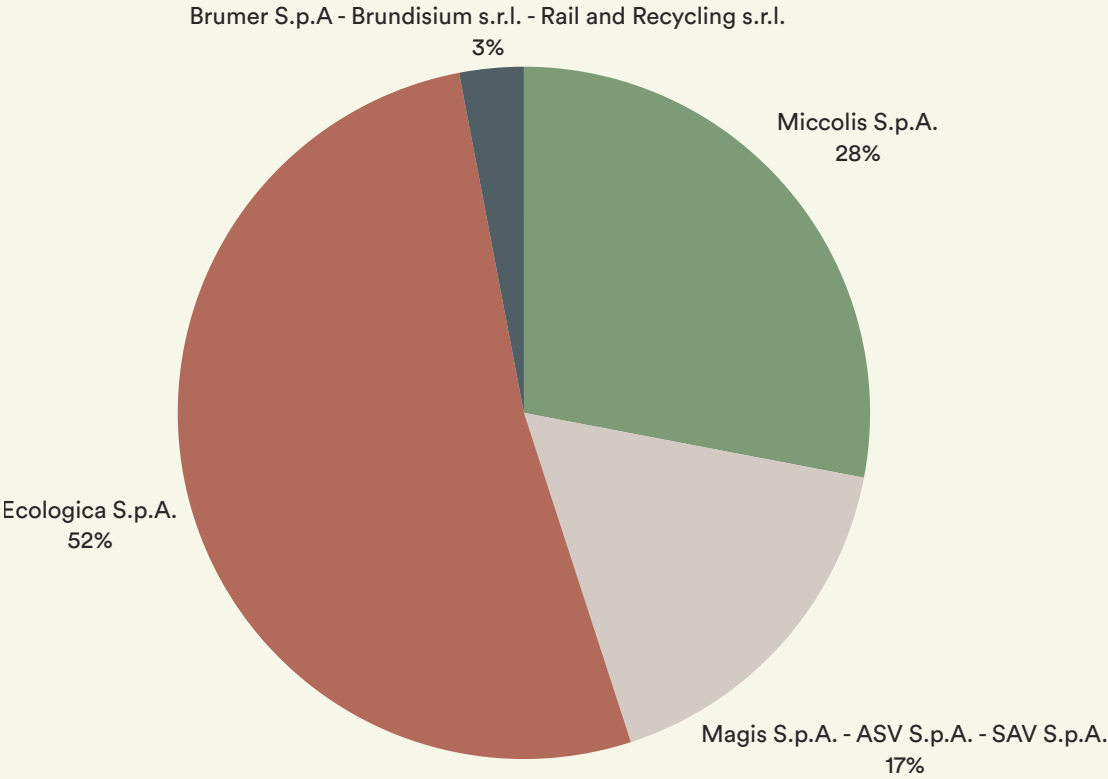


Nel corso dell'anno 2024, anche Ecologica S.p.A. ha implementato un articolato programma di formazione aziendale, caratterizzato da un'elevata intensità e da un approccio fortemente personalizzato, con l'obiettivo di garantire un aggiornamento continuo, mirato e coerente tenendo conto della pluralità dei profili professionali presenti in azienda e delle specifiche mansioni ricoperte.

Una parte rilevante della formazione ha riguardato l'adempimento degli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, contribuendo in modo significativo al rafforzamento della cultura aziendale della prevenzione e della tutela della salute dei lavoratori.

Sono stati inoltre erogati corsi di aggiornamento rivolti al personale nei settori del trasporto e nel settore della gestione dei rifiuti, nonché ai dipendenti degli uffici tecnici, con focus sulle più recenti evoluzioni normative di settore.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE



ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Divario retributivo	-9,48%	-12,35%
Numero totale di dipendenti	807	436
Media ore di formazione per ciascun dipendente	10,01	7,86
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti donne	747	732
Numero totale di dipendenti donne	89	61
Media ore di formazione per dipendente donna	8,39	12,00
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti uomini	7.333	2.696
Numero totale di dipendenti uomini	718	375
Media ore di formazione per dipendente uomo	10,21	7,19
Numero totale di ore di formazione fornite ai Dirigenti	10	10
Numero totale di Dirigenti	2	1
Media ore di formazione per Dirigente	5,00	10,00
Numero totale di ore di formazione fornite ai Quadri	-	-
Numero totale di Quadri	10	2
Media ore di formazione per Quadro	-	-
Numero totale di ore di formazione fornite agli Impiegati	1.729	1.546
Numero totale di Impiegati	80	28
Media ore di formazione per Impiegato	21,61	55,21
Numero totale di ore di formazione fornite agli Operai	6.341	1.872
Numero totale di Operai	715	405
Media ore di formazione per Operai	8,87	4,62





Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - S1-14

Tutti i lavoratori del Gruppo sono coperti da un sistema di salute e sicurezza sul lavoro secondo gli standard richiesti dalla normativa italiana in materia (**Testo Unico sulla Sicurezza - D. lgs. 81/08**).

Il **Servizio di Prevenzione e Protezione** collabora con il **datore di lavoro** per identificare e valutare i rischi, procurando allo stesso informazioni rilevanti. Questo avviene attraverso la valutazione dei rischi lavorativi, la verifica delle attrezzature aziendali e l’adozione di misure di prevenzione e protezione collettiva e individuale.

La **valutazione dei rischi** coinvolge rilevazioni strumentali e il monitoraggio degli ambienti di lavoro, con il supporto del medico competente. Gli indicatori di sicurezza vengono costantemente analizzati, con particolare attenzione agli infortuni e ai quasi incidenti.

Le indagini approfondite degli incidenti, compresi quelli mancati, e la raccolta delle segnalazioni dai lavoratori, consentono di adottare piani di miglioramento per la riduzione del rischio.

Molte aziende del Gruppo, inoltre, hanno sviluppato sistemi oltre l’obbligatorietà per garantire un livello di protezione e prevenzione maggiore. In particolare, Miccolis S.p.A., Ecologica S.p.A., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l. hanno adottato sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro in conformità alla norma ISO 45001:2023.

La tabella di seguito riportata include le principali metriche riguardanti la salute e sicurezza a livello di Gruppo.

INFORTUNI SUL LAVORO	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	-	-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	26	17
Numero ore lavorate	1.477.846	703.066
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ^[39]	17,6	24,2

Nel 2024, il Gruppo ha inoltre registrato 26 denunce per malattie connesse al lavoro, ma nessuna di queste è stata accolta. Per questo primo esercizio di rendicontazione, il Gruppo non ha monitorato i dati della salute e sicurezza, inclusi gli infortuni sul lavoro dei lavoratori non dipendenti.

^[39] Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (Numero di infortuni / Numero ore lavorate) *1.000.000.

Con riferimento agli infortuni sul lavoro per la Capogruppo, si evidenzia che la percentuale complessiva degli infortuni è così ripartita:

- **Fattore umano (55%):** la percentuale più significativa relativi agli infortuni sul lavoro ha già trovato risposta in una campagna di sensibilizzazione interna, volta a promuovere l'attenzione e la consapevolezza nei contesti operativi. I risultati di questa iniziativa saranno monitorati nel tempo per valutarne l'efficacia e, se necessario, integrati con ulteriori momenti formativi o strumenti di supporto cognitivo.
- **Incidenti stradali (23%):** comprendono principalmente eventi subiti da terzi e solo un caso legato ad un malore. Si conferma, in questo contesto, l'importanza di programmi di promozione della salute e di formazione alla guida sicura, anche in ottica di prevenzione indiretta, seppur un caso isolato, gli operatori sono costantemente monitorati in termini di salute sottoponendo gli stessi a due tipi di visite periodiche, una legata alla mansione specifica e l'altra per verificare l'idoneità fisica e psicoattitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto.
- **Mezzi e attrezzature aziendali (16%):** questi episodi suggeriscono l'opportunità di rafforzare i percorsi di addestramento tecnico e di manutenzione preventiva, con particolare attenzione all'ergonomia e all'uso corretto degli strumenti.
- **Aggressione (6%):** pur trattandosi di un caso isolato, evidenzia la necessità di mantenere alta l'attenzione su misure di sicurezza nei contesti a rischio, anche attraverso simulazioni e protocolli di gestione delle emergenze.

Tali dati confermano l'approccio responsabile e sistemico del Gruppo, e della Capogruppo in primis, nella gestione della sicurezza, con l'obiettivo di prevenire i rischi, tutelare le persone e promuovere una cultura del lavoro sicuro e consapevole.

Distrazione	➤	55% campagna di sensibilizzazione per promuovere l'attenzione nei contesti operativi. Monitoraggio periodico e potenziamento della formazione.
Incidenti stradali	➤	23% programmi di promozione della salute e corsi di guida sicura. Controlli sanitari periodici per il personale adibito al trasporto.
Mezzi e attrezzature aziendali	➤	16% rafforzamento della formazione tecnica e manutenzione preventiva. Attenzione all'ergonomia.
Aggressione	➤	6% protocolli di emergenza e misure di sicurezza nei contesti a rischio elevato.





3.2. ESRS S3 - Comunità interessate^[40] - S3-1; S3-2; S3-3; S3-4 ; S3-5

La **Politica Integrata** di Ecologica include al suo interno principi di salvaguardia dell'integrità ambientale che guidano le attività operative inerenti all'erogazione dei propri servizi, al fine di migliorare le proprie prestazioni ambientali e rendere le proprie attività sempre più compatibili con la comunità locale.

Particolare attenzione è rivolta al coinvolgimento attivo delle comunità locali, considerato parte integrante dei processi decisionali. Tale coinvolgimento avviene in tutte le fasi – dalla pianificazione alla gestione e al miglioramento continuo – attraverso consultazioni con stakeholder territoriali, analisi dei reclami, monitoraggi ambientali e sociali, e iniziative di dialogo. Le attività di ascolto vengono svolte con cadenza annuale o al verificarsi di cambiamenti significativi, e mirano a garantire trasparenza e inclusività, con un focus specifico verso gruppi vulnerabili o emarginati.

La Società mantiene attivi strumenti di prevenzione e risposta, tra cui canali di comunicazione riservati e la possibilità di stipulare accordi volontari con le autorità locali, ove necessario.

3.3. ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali

Qualità e sicurezza del servizio - S4-1; S4-4; S4-5

La gestione dei rapporti con i consumatori e gli utilizzatori finali è risultato rilevante per la Capogruppo Miccolis S.p.A., il cui modello di business prevede un contatto diretto e costante con i clienti e con gli utenti del servizio erogato. Le questioni rilevanti di sostenibilità^[41], riguardano l'erogazione sicura e di qualità del servizio e la tutela dei dati personali dei passeggeri.

La Società riconosce la **sicurezza dei passeggeri** come uno degli aspetti prioritari del proprio impegno verso la sostenibilità e per questo ha adottato un sistema integrato di gestione della qualità e della sicurezza, fondato su standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale. In particolare, la Società è certificata secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** (gestione per la qualità), **UNI EN 13816:2002** (qualità del servizio nel trasporto pubblico passeggeri) e **ISO 39001:2012** (sistemi di gestione per la sicurezza stradale). La qualità del servizio erogato e la soddisfazione dell'utenza rappresentano per Miccolis obiettivi strategici integrati nei processi gestionali e nel sistema di governance aziendale.

Attraverso l'implementazione dei Sistemi di Gestione sopra citati, Miccolis S.p.A. si impegna a garantire un servizio di trasporto regolare, sicuro, accessibile e confortevole, promuovendo al contempo un costante miglioramento delle proprie performance. Gli stessi Sistemi di Gestione prevedono un monitoraggio sistematico degli standard di servizio, con particolare attenzione a sicurezza, puntualità, accessibilità e qualità dell'informazione al passeggero.

L'ambito di applicazione delle politiche in materia di sicurezza e qualità comprende tutte le attività di erogazione dei servizi di trasporto, tra cui: linee statali in autorizzazione ministeriale; linee urbane, interurbane ed extraurbane in affidamento; impianti meccanizzati di risalita; servizi di noleggio con conducente, scolastico, per persone con disabilità e di collegamento aeroportuale.

[40] Nell'ambito dell'analisi di doppia rilevanza, il tema legato all'indicatore ESRS S3 "Comunità interessate" è risultato rilevante per Ecologica S.p.A.

[41] Per un approfondimento sull'analisi di doppia rilevanza, si rimanda alla sezione "IRO-1 – Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti".

La responsabilità dell'attuazione e del mantenimento del sistema di gestione per la sicurezza stradale è affidata al Responsabile del Sistema di Gestione, che opera in coerenza con le normative volontarie sopra citate e nel rispetto del Regolamento (UE) n. 181/2011 sui diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus.

La rete di vendita è distribuita capillarmente sul territorio per rendere più semplice l'acquisto dei titoli di viaggio da parte dei clienti. A partire dal 2022, i sistemi di acquisto sono stati oggetto di una progressiva digitalizzazione, superando così il biglietto cartaceo e rendendo più agevole l'acquisto del corretto titolo di viaggio.

Miccolis si impegna non solo nell'innovazione della progettazione e fruizione del servizio, ma anche nella creazione di un'offerta tariffaria capace di rispondere alle necessità delle famiglie, specialmente in un contesto di continuo aumento dei costi. Per la Società, la sostenibilità significa anche fornire una vera alternativa al trasporto privato, contribuendo a contrastare il caro energia e incentivando i cittadini a preferire i mezzi pubblici.

Oltre alle tariffe standard, sono previste agevolazioni per specifiche categorie di utenti, con modalità diverse a seconda del servizio e delle politiche degli Enti affidanti. Le categorie che possono usufruire di sconti e abbonamenti agevolati includono studenti, universitari, lavoratori, anziani, invalidi, disabili e cittadini con agevolazioni ISEE.

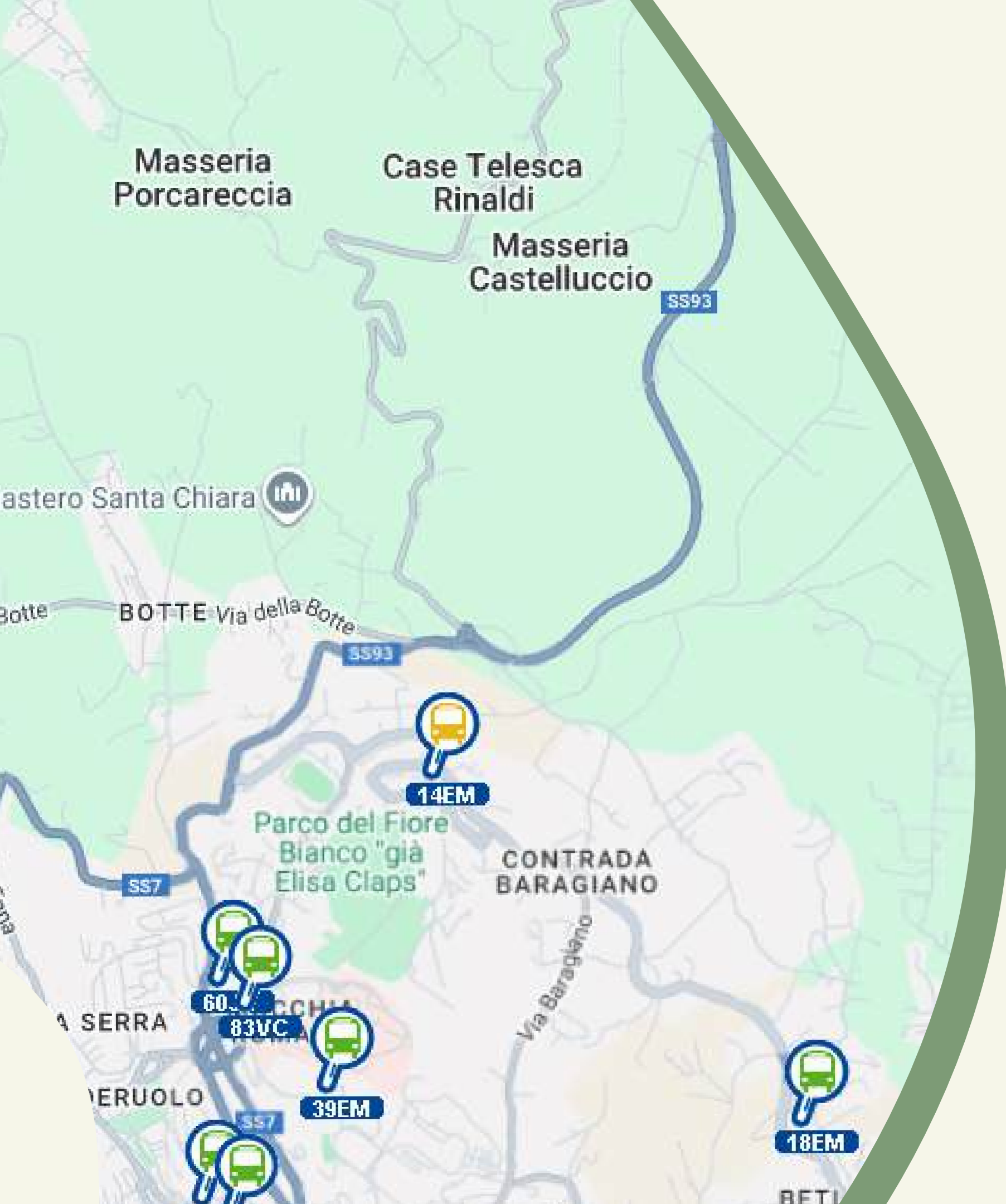
Le politiche adottate sono coerenti con il contenuto della Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza e Certificazione Etica e della Politica sui Diritti Umani, entrambe pubblicate sul sito aziendale www.busmiccolis.it.

La tutela dei dati personali rappresenta per Miccolis un ambito strategico di responsabilità e un elemento essenziale per la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti. Per questo motivo, la Società ha sviluppato un modello volontario, strutturato e proattivo di protezione dei dati, conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e in linea con quanto previsto dalla Direttiva NIS2, ritenendosi parte integrante del perimetro soggettivo di applicazione di tale normativa in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

Il modello di Data Protection si fonda sull'Informativa per la Privacy formalmente adottata dalla Direzione e applicata trasversalmente a tutte le funzioni aziendali. Essa definisce principi, prescrizioni e procedure operative per garantire il trattamento lecito, corretto e trasparente dei dati personali. La responsabilità ultima per l'attuazione della politica è attribuita al Consiglio di Amministrazione, mentre l'implementazione operativa è affidata a figure specifiche interne e consulenti esterni, ove necessario. La Politica è resa disponibile sui canali istituzionali della Società, assicurando piena trasparenza verso tutti gli stakeholder: clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni e cittadini. Il coinvolgimento degli utenti si concretizza principalmente nella fase di fruizione del servizio, momento in cui viene raccolto e trattato il dato personale funzionale all'erogazione delle prestazioni richieste. In questo contesto, il rispetto della privacy è parte integrante del rapporto di fiducia tra la Società e la sua utenza. La responsabilità operativa per la gestione dei processi di coinvolgimento in materia di privacy è affidata al Consiglio di Amministrazione e al Data Protection Officer (DPO), che assicurano l'adeguatezza e l'efficacia del modello di Data Protection adottato.



Privacy



Innovazione dei sistemi di monitoraggio degli autobus

Gran parte del parco veicolare di Miccolis S.p.A. è dotato di sistemi AVM (Automatic Vehicle Monitoring) e di telecamere interne ed esterne, strumenti fondamentali per garantire elevati standard di sicurezza durante la circolazione e nelle fasi di salita e discesa dei passeggeri. L'uso di tali dispositivi è regolato da specifici accordi sindacali e accompagnato da informative puntuali al personale, con accesso limitato e tracciato tramite credenziali individuali.

Particolare attenzione è riservata al trasporto scolastico che prevede l'utilizzo di un sistema digitale avanzato, sviluppato su richiesta della Pubblica Amministrazione di riferimento, che consente ai genitori di monitorare in tempo reale i tragitti casa-scuola tramite l'applicazione **ScuolIAPP** (attiva, ad esempio, nel Comune di Modugno). I minori utilizzano un tesserino personale per accedere al mezzo, mentre a bordo sono presenti accompagnatori adulti incaricati della verifica e dell'assistenza. In caso di malfunzionamenti, gli assistenti accedono ai dati tramite portali sicuri, esclusivamente con finalità operative.

La Società gestisce inoltre dati sensibili relativi a passeggeri in condizioni particolari, come minori non accompagnati o persone con disabilità. Nella lunga percorrenza, i minori di 16 anni possono viaggiare solo se accompagnati, mentre nella breve percorrenza è richiesto il rilascio di apposita documentazione autorizzativa per i ragazzi tra i 14 e i 18 anni. In questi casi, gli operatori devono poter accedere in tempo reale a dati essenziali (nome, cognome, recapito telefonico) per garantire il corretto svolgimento del servizio e la sicurezza dei passeggeri.

Tutti i trattamenti avvengono nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e proporzionalità, con sistemi di controllo e audit periodici. La protezione dei dati personali si configura così non solo come obbligo normativo, ma come presidio strategico di fiducia tra la Società e gli utenti, in particolare nei servizi rivolti a fasce vulnerabili come minori e persone fragili.

Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti - S4-2; S4-3; S4-5

Il coinvolgimento attivo dei consumatori e degli utenti finali rappresenta per Miccolis un elemento chiave nella **gestione della qualità e sicurezza del servizio**. Coerentemente con l'approccio di miglioramento continuo ispirato al ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act), il Gruppo adotta un sistema strutturato volto a raccogliere e integrare sistematicamente i feedback degli utenti nell'ambito del trasporto pubblico.

Il coinvolgimento diretto degli utenti avviene attraverso la somministrazione di **questionari** in formato cartaceo e digitale, i cui risultati sono analizzati in ottica di individuazione delle criticità e identificazione di opportunità di miglioramento; inoltre la Società ha attivato i canali di contatto diretti quali il **Call Center**, la **chat sulle piattaforme di messaggistica** e il **modulo reclami** disponibile sul sito aziendale, per facilitare l'invio di segnalazioni e richieste da parte dell'utenza.

Tale sistema consente una valutazione continuativa della qualità percepita dei servizi erogati (regolarità, sicurezza, comfort, accessibilità e informazione), con l'obiettivo di guidare l'adozione di azioni correttive e di adeguamento dei processi aziendali. La responsabilità operativa del processo di coinvolgimento degli utenti ricade sul Responsabile del Sistema di Gestione Integrato.

Particolare attenzione è riservata ai passeggeri potenzialmente vulnerabili, come persone con disabilità o mobilità ridotta. Tutto il personale a contatto con il pubblico è infatti formato e sensibilizzato secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 181/2011 che stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, in particolar modo per garantire l'accessibilità e l'assistenza per gli utenti con disabilità o a mobilità ridotta. Tale formazione consente alla Società di offrire un servizio realmente inclusivo e attento alle esigenze specifiche degli utenti più fragili.

Per comunicare con clienti e stakeholder Miccolis S.p.A. utilizza diversi canali di contatto fisici e digitali che consentono di veicolare informazioni utili su orari dei servizi, linee, percorsi, tariffe, regolamenti, abbonamenti, sanzioni e avvisi sulle attività svolte.

La gestione dei reclami riveste un ruolo fondamentale per Miccolis, poiché rappresenta un'opportunità per migliorare il servizio offerto e attuare misure preventive e correttive. La Società dispone di un sistema di procedure volto a risolvere rapidamente le segnalazioni ricevute e a responsabilizzare il personale nella loro gestione. Il principale canale attraverso cui i clienti possono presentare reclami è il modulo online. Il call center e gli info point fungono prevalentemente da punto di primo contatto, indirizzando i clienti alla compilazione del modulo.

I reclami vengono categorizzati (manutenzione, comportamento degli autisti, organizzazione del servizio), analizzati dal responsabile competente e, se necessario, trattati come non conformità.

Le non conformità sono valutate in termini di gravità e gestite con azioni correttive che possono includere rimborsi, ripetizione della prestazione o modifiche operative. Il processo è documentato e può coinvolgere il personale interessato, il fornitore o direttamente il cliente. L'efficacia dei rimedi è monitorata anche attraverso indicatori interni e feedback ricevuti.

Nel 2024, Miccolis S.p.A. ha registrato complessivamente 187 reclami, di cui poco più della metà sulla linea Lecce-Napoli e circa un quinto sugli altri trasporti extraurbani. I servizi di Trasporto Pubblico Locale, invece, contano generalmente un numero di segnalazioni inferiore. Dopo una prima valutazione del reclamo, la Società effettua le verifiche necessarie e comunica ai clienti i risultati e le eventuali azioni correttive adottate in un tempo compreso tra i 3 e i 5 giorni.

Per garantire la qualità e la sicurezza del servizio, Miccolis utilizza la tecnica del mystery client, che permette di valutare il servizio attraverso osservazioni indipendenti di "clienti misteriosi" che si fingono normali passeggeri. Questa pratica permette di testare la user experience e individuare aree di miglioramento per ottimizzare la qualità del servizio.

Oltre ai canali diretti della Società, è attivo un canale di whistleblowing per segnalazioni riservate (vedi Informativa sulla Governance).

Tutti i meccanismi sono descritti nella Carta della Mobilità, pubblicata sul sito aziendale. La Carta della Mobilità è adottata dal Miccolis S.p.A. nel 2023 in ottemperanza alla legislazione di riferimento e finalizzata alla tutela del diritto alla mobilità e illustra le azioni intraprese da Miccolis S.p.A. per garantire i parametri principali del servizio quali l'affidabilità e la puntualità del servizio, il comfort dei mezzi di trasporto, il rispetto dell'ambiente, le informazioni precise e tempestive alla Clientela.





Presidio della soddisfazione degli utenti

Le attività di monitoraggio e miglioramento della customer satisfaction si applicano ai servizi di Miccolis, in particolare al trasporto pubblico urbano, extraurbano e scolastico, ai servizi su linea ministeriale, al trasporto di persone con disabilità, al noleggio con conducente e all'esercizio di impianti di risalita. Nel 2024, si è posta attenzione al servizio urbano della città di Matera e alla linea statale in autorizzazione ministeriale, entrambi oggetto di certificazione UNI EN 13816, standard che definisce i criteri per misurare e migliorare la qualità percepita dal passeggero nei servizi di trasporto pubblico.

Il presidio della qualità si articola in un ciclo sistematico di rilevazione, analisi, intervento e riesame, che coinvolge tutte le sedi operative e si realizza attraverso l'impiego di indicatori di prestazione, strumenti di ascolto e canali di raccolta strutturata del feedback dell'utenza. Il monitoraggio della qualità avviene su base annuale ed è affidato a un presidio organizzativo interno che ha il compito di rilevare eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati e di attivare, se necessario, azioni correttive. A tal fine, vengono impiegati strumenti sia diretti che indiretti di valutazione: tra i primi rientrano i questionari di gradimento distribuiti presso gli uffici abbonamenti, le rivendite, a bordo dei mezzi e tramite il sito internet aziendale; tra i secondi, l'analisi della gestione dei reclami, la puntualità del servizio e la coerenza dell'offerta rispetto ai requisiti contrattuali concordati con la committenza.

Gli obiettivi fissati dalla Società sono misurabili, orientati ai risultati e vincolati a un orizzonte temporale annuale. In particolare, per quanto riguarda i questionari di gradimento, somministrati ai clienti e agli utenti, l'obiettivo consiste nell'ottenere una valutazione discreta in ciascuna area rilevata, che include anche la qualità percepita del servizio nel suo complesso. Il dato medio di soddisfazione emerso nel 2024 dai questionari analizzati è stato pari a 7,8 su 10, indicatore che attesta un buon livello di qualità percepita, pur evidenziando la necessità di rafforzare ulteriormente i sistemi di rilevazione e gestione del feedback.

Particolare attenzione è rivolta alle risposte fornite dagli utenti in merito alle aree di miglioramento, che rappresentano per Miccolis uno stimolo concreto al miglioramento continuo. L'analisi qualitativa e quantitativa dei questionari viene effettuata mensilmente e i risultati sono condivisi con le strutture operative responsabili, al fine di definire azioni concrete e tempestive.

3.4. Innovazione e digitalizzazione^[42]

Miccolis S.p.A. è impegnata in un ampio programma di azioni concrete che riflettono un orientamento strategico verso l'efficientamento dei processi e il miglioramento continuo della soddisfazione dell'utente. In coerenza con le esigenze delle stazioni appaltanti e con l'evoluzione tecnologica del settore, è in fase di definizione una procedura dedicata, la cui adozione è prevista entro un anno.

^[42] Il tema "Innovazione e digitalizzazione" è un tema entity specific, ovvero aggiuntivo rispetto agli standard ESRS, ed è risultato rilevante sia per Miccolis S.p.A. che per Ecologica S.p.A..

Le principali iniziative

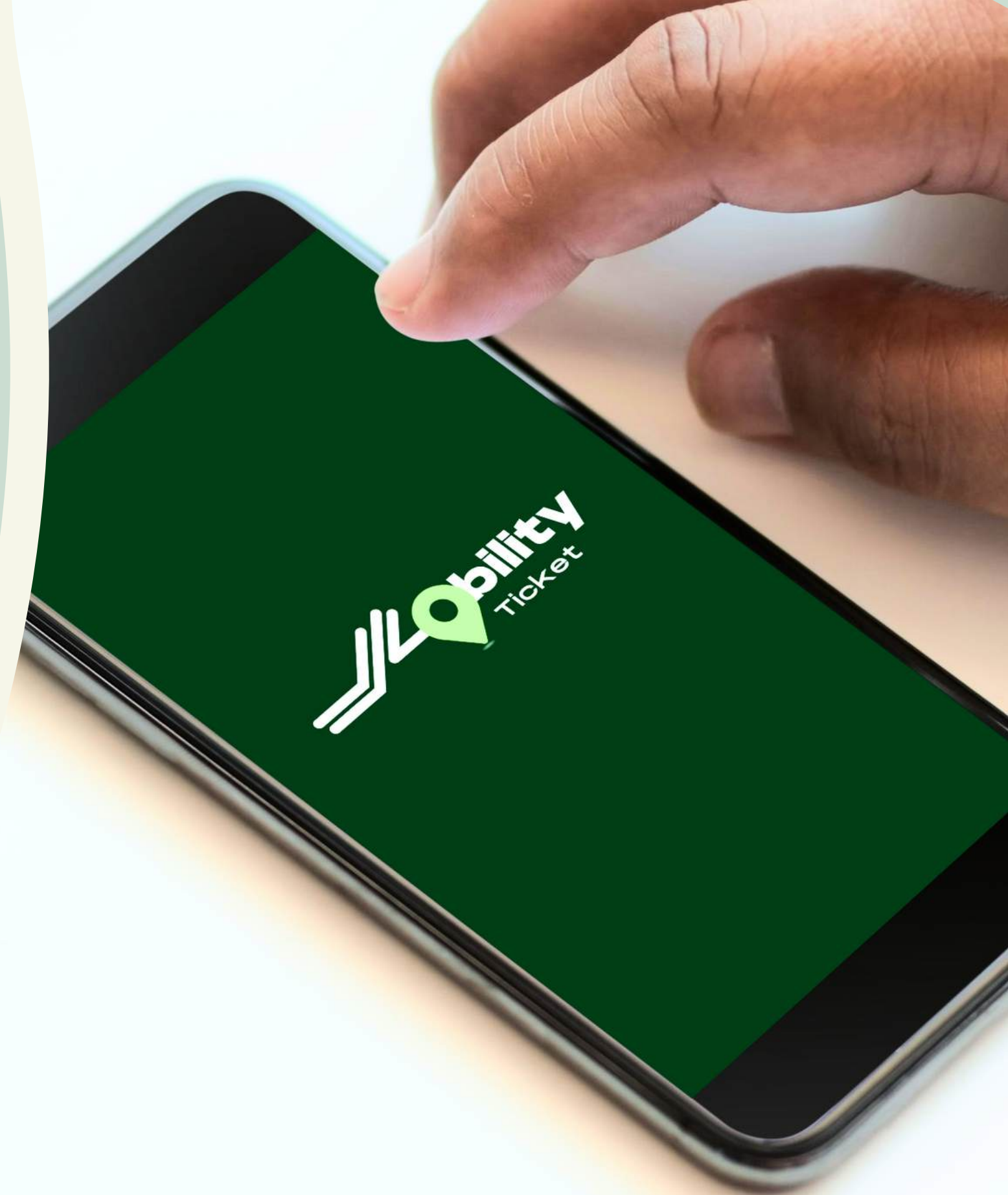
Tra le principali **azioni già implementate**, si evidenzia l'adozione di strumenti per la gestione avanzata della flotta, come i sistemi AVM (Automatic Vehicle Monitoring), e la progressiva **dematerializzazione dei titoli di viaggio**. L'introduzione della piattaforma **Mobility Ticket App**, sperimentata nel Comune di Potenza, rappresenta un importante passo in avanti: un sistema basato su smart card personalizzate e su un modello di pagamento **Account Based Ticketing (ABT)**, in grado di calcolare automaticamente la tariffa più conveniente in base ai viaggi effettuati. La soluzione è stata integrata con un portale web e partnership con piattaforme di acquisto di ticket, per garantire una maggiore flessibilità d'acquisto e utilizzo dei servizi di trasporto.

Un ulteriore esempio è l'estensione della digitalizzazione all'informazione al pubblico tramite **Paline 2.0**: 500 fermate sono state aggiornate con QR code informativi che permettono agli utenti di consultare, tramite smartphone, orari in tempo reale, percorsi e avvisi su eventuali disservizi o modifiche.

Dal punto di vista organizzativo, la Società ha intrapreso una **trasformazione digitale interna**, volta a innovare il modello operativo attraverso strumenti che favoriscano una maggiore integrazione tra i team e un approccio al lavoro più agile e collaborativo. L'uso della intranet aziendale consente la condivisione efficace di contenuti e documenti aziendali, mentre un sistema CRM innovativo migliora la gestione della relazione con il cliente, lungo tutto il ciclo del servizio.

La digitalizzazione riguarda anche il **personale operativo e amministrativo**. È stata sviluppata un'app dedicata agli autisti, che consente di visualizzare turni, richiedere permessi e gestire comunicazioni interne direttamente da smartphone, riducendo l'uso della carta e migliorando i tempi di risposta. Parallelamente, l'introduzione di una piattaforma digitale ha digitalizzato completamente l'elaborazione delle buste paga, rendendo il processo accessibile da remoto, sempre conforme alle normative vigenti.

Infine, l'impegno per l'**infomobilità e l'assistenza digitale alla clientela** si traduce nello sviluppo di applicazioni con funzionalità avanzate, anche grazie all'impiego di **intelligenza artificiale** per l'assistenza virtuale e l'ottimizzazione delle richieste informative.





4. INFORMATIVA DI GOVERNANCE

4.1. ESRS G1 - Condotta delle imprese

Etica ed integrità del business - G1-1; G1-3; G1-4

Il Gruppo Miccolis riconosce l'integrità, la trasparenza e la legalità come principi fondamentali per il proprio operato. Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling hanno integrato questi valori nei propri processi decisionali, nelle relazioni d'affari e nei comportamenti quotidiani attraverso il rispetto della normativa vigente, dei principi del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e del proprio Codice Etico.

Consapevole delle peculiarità dei propri modelli di business, ciascuna Società del Gruppo si dota degli strumenti adeguati alla prevenzione e il monitoraggio della corruzione attiva e passiva.

Miccolis S.p.A. ha implementato un sistema strutturato per la prevenzione e la gestione delle condotte non conformi, supportato dalla certificazione UNI EN ISO 37001:2016 per i sistemi di gestione anticorruzione e formalizzato una Politica della prevenzione della corruzione.

Al fine di intercettare e gestire tempestivamente comportamenti illeciti, violazioni delle policy interne o situazioni potenzialmente lesive dei principi aziendali, Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling, come già accennato, hanno istituito un canale di segnalazione interna conforme alle normative nazionali e sovranazionali in materia di whistleblowing.

Tutte le informazioni necessarie a segnalare infrazioni del Codice Etico, della Politica per i Diritti Umani e incidenti in ambito di corruzione attiva e passiva, sono reperibili sul sito internet ufficiale.

Il processo di gestione delle segnalazioni

Tale canale è disciplinato da una procedura dedicata, che ne definisce le modalità di funzionamento, i soggetti coinvolti e le garanzie offerte ai segnalanti. Le segnalazioni possono essere effettuate sia da soggetti interni all'organizzazione – lavoratori, collaboratori, dirigenti – sia da stakeholder esterni, quali fornitori, clienti o altri partner di filiera, in linea con un approccio aperto e responsabile al dialogo con le parti interessate. La gestione delle segnalazioni è affidata al Responsabile Whistleblowing o all'Organismo di Vigilanza, appositamente designati e formati, e che agiscono in piena autonomia e riservatezza.

Al momento della ricezione, ogni segnalazione viene registrata e contrassegnata da un codice identificativo univoco, che ne consente la tracciabilità nel rispetto della tutela del segnalante. Le informazioni sono archiviate in un registro riservato, gestito in formato digitale o cartaceo, dove vengono documentati i principali passaggi: dalla ricezione alla valutazione di ammissibilità e fondatezza, fino alla chiusura del procedimento e alla condivisione degli esiti con le funzioni eventualmente coinvolte.

Il processo di gestione delle segnalazioni prevede una prima valutazione di ammissibilità entro 7 giorni dalla ricezione, seguita da una fase istruttoria condotta con criteri di tempestività, indipendenza e obiettività. In caso di segnalazioni ritenute infondate e presentate in malafede o con dolo, la Direzione Risorse Umane può essere

coinvolta per l'avvio delle opportune azioni disciplinari, nel rispetto delle tutele previste per tutte le parti coinvolte.

La tutela dell'identità del segnalante costituisce un principio inderogabile. L'organizzazione si impegna a garantire la massima riservatezza e ad adottare misure specifiche per prevenire ogni forma di ritorsione o discriminazione, diretta o indiretta, riconducibile alla segnalazione effettuata. Anche gli elementi contenuti nella segnalazione che possano indirettamente condurre all'identificazione del segnalante vengono oscurati qualora il contenuto debba essere condiviso, in tutto o in parte, con altre funzioni aziendali coinvolte nel processo istruttorio.

In parallelo al sistema di segnalazione, le singole Società del Gruppo promuovono attivamente una cultura della legalità attraverso attività di formazione mirate. I contenuti formativi riguardano il Codice Etico, il Modello 231 e la normativa anticorruzione, con particolare attenzione ai doveri individuali, alle procedure da seguire in caso di comportamenti scorretti e ai canali disponibili per il dialogo e la segnalazione. La formazione è rivolta a tutte le figure chiave dell'organizzazione, con focus specifici per i Responsabili Amministrativi e Tecnici, e viene aggiornata periodicamente in funzione delle modifiche normative e delle esigenze organizzative. Tali percorsi formativi sono erogati con cadenza annuale o al momento dell'inserimento di nuove risorse, e sono parte integrante del piano formativo aziendale.

La formazione in materia di anticorruzione della durata di 2 ore, relativa alle procedure di whistleblowing e al MOG 231, ha coinvolto, nel corso del 2024, il 95% dei dipendenti di Miccolis S.p.A.

Gli operatori e gli assistenti al servizio di Scuolabus hanno fruito della formazione con modalità asincrona, ovvero tramite la piattaforma aziendale; questo ha permesso di garantire la continuità del servizio e il rispetto dei turni di riposo.

Nel 2024, come negli esercizi precedenti, non si registrano episodi di corruzione attiva e passiva all'interno del Gruppo.

Gestione delle relazioni con i fornitori - G1-2; G1-6

Nel contesto della strategia ESG del Gruppo Miccolis, la gestione della catena di fornitura riveste un ruolo cruciale per garantire la continuità operativa, la qualità dei servizi e il rispetto dei principi ambientali, sociali e di governance. Le Società del Gruppo promuovono un approccio improntato alla collaborazione, alla trasparenza e al miglioramento continuo dei rapporti con i propri fornitori, valorizzandone il ruolo di partner strategici nella creazione di valore condiviso.

Miccolis S.p.A. si impegna a costruire relazioni di lungo termine fondate su criteri di affidabilità, sicurezza e conformità normativa, mantenendo attivi rapporti con fornitori storici e selezionando nuovi partner in funzione delle specifiche esigenze operative. La valutazione annuale dei fornitori qualificati avviene secondo procedure interne che rispecchiano i requisiti delle numerose certificazioni ottenute dall'azienda (UNI EN ISO 9001, SA 8000, UNI EN 13816, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 39001, UNI EN ISO 45001). Tali procedure integrano anche criteri ambientali e sociali, in linea con gli impegni della Politica Integrata dell'organizzazione.





Nel corso del 2025, Miccolis prevede di formalizzare una procedura dedicata alla qualifica dei fornitori che includa sistematicamente indicatori ESG. Tale evoluzione consentirà di rafforzare il presidio dei rischi associati alla catena di approvvigionamento, promuovendo una maggiore consapevolezza tra i fornitori in merito agli impatti delle loro attività e incentivando condotte sostenibili.

Sotto il profilo economico, Miccolis non dispone attualmente di una policy formalizzata sui tempi di pagamento, ma assicura il costante monitoraggio dei flussi finanziari attraverso l'Ufficio Amministrativo e la Direzione, con l'obiettivo di prevenire ritardi, in particolare nei confronti delle piccole e medie imprese. Tale attenzione è coerente con la volontà dell'impresa di sostenere la solidità economica dei propri fornitori e di contribuire alla stabilità della filiera.

Ecologica S.p.A., coerentemente con l'approccio del Gruppo, adotta una politica orientata alla cooperazione con i fornitori e alla costruzione di relazioni commerciali affidabili e durature. In particolare, per mitigare il rischio di ritardi nei pagamenti, la società definisce accordi economici personalizzati, calibrati sulle caratteristiche e sulle esigenze dei singoli partner, con una particolare sensibilità nei confronti delle PMI.

Pur in assenza di criteri strutturati di selezione basati su analisi dei rischi o degli impatti ESG, Ecologica ha avviato un processo di qualificazione che prevede l'integrazione progressiva di requisiti ambientali e sociali. Il processo si svolge attraverso il portale dedicato "TLE Ecologica S.p.A.", al quale i fornitori devono registrarsi fornendo la documentazione necessaria. Tra i requisiti obbligatori figurano l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali e il possesso delle autorizzazioni ambientali previste, mentre sul versante sociale è richiesto almeno il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC). Certificazioni sociali aggiuntive possono essere fornite su base volontaria, contribuendo a rafforzare la trasparenza e la fiducia reciproca.

Entrambe le Società del Gruppo si impegnano inoltre a garantire condizioni di sicurezza adeguate alle ditte che accedono ai siti aziendali, in particolare per le attività di tipo edile, impiantistico e manutentivo, e promuovono la diffusione di comportamenti compatibili con la tutela ambientale e la responsabilità sociale. In questa prospettiva, i fornitori non sono considerati meri esecutori, ma soggetti attivamente coinvolti nella realizzazione degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo Miccolis.

Il Gruppo Miccolis non dispone di una politica riguardante le prassi di pagamento. Le condizioni di pagamento vengono definite dalle singole Società del Gruppo, sulla base di valutazioni interne e in ogni caso concordate con il cliente.

Rapporti con Enti e Istituzioni - G1-5

Il Gruppo Miccolis, nel rispetto dei propri principi etici e dei valori fondanti di legalità, trasparenza e responsabilità, riconosce l'importanza di un confronto aperto e corretto con le istituzioni pubbliche, quale elemento essenziale per contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera. In coerenza con la propria missione, fortemente radicata nella dimensione comunitaria, il Gruppo svolge attività che impattano direttamente sulla qualità della vita dei cittadini e sulla salvaguardia dell'ambiente, come i servizi di trasporto pubblico e le attività di bonifica e gestione dei rifiuti.

In tale contesto, l'interlocuzione con le autorità locali e con i rappresentanti istituzionali è considerata una componente fisiologica e necessaria della vita aziendale, finalizzata alla condivisione di progetti, esigenze operative e prospettive strategiche che coinvolgono direttamente la collettività. Ogni forma di sostegno finanziario a soggetti politici, movimenti o rappresentanze elettive, laddove esistente, avviene nel rigoroso rispetto delle normative vigenti, con modalità tracciabili e documentate, e trova fondamento in una visione di responsabilità civica orientata al bene comune, alla coesione sociale e allo sviluppo dei territori.

Nel corso del 2024, il Gruppo Miccolis ha elargito contributi politici a favore di candidati politici agli enti pubblici locali (Comuni, Regione) per un totale di € 31.000.

La Società si impegna affinché sia garantita la massima trasparenza nella gestione di tali rapporti e l'adozione di linee guida che disciplinino con chiarezza i limiti, le modalità e le finalità ammissibili di eventuali interazioni con il mondo politico e istituzionale. Tale impegno si inserisce in un percorso più ampio di consolidamento delle pratiche di governance responsabile, volto a rafforzare la fiducia degli stakeholder e a preservare l'integrità dell'azione aziendale.





4.2. Creazione e distribuzione della ricchezza - GRI 201-1

Il valore economico generato e successivamente distribuito dal Gruppo agli stakeholder è rappresentato attraverso lo schema del valore economico generato e distribuito, secondo quanto previsto dagli Standard GRI. Questa informativa consente di comprendere come l’organizzazione produca ricchezza e la redistribuisca tra i diversi attori con cui interagisce. I dati sono ricavati dal conto economico consolidato riferito all’esercizio 2024, rielaborato allo scopo di evidenziare il valore direttamente generato e la sua ripartizione tra stakeholder interni ed esterni.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Ricavi	91.451.349	32.304.510
Proventi finanziari	1.697.351	1.015.577
Totale valore economico generato	93.148.700	33.320.087
Costi operativi	39.084.634	12.418.502
Remunerazione del personale	35.396.657	16.489.050
Remunerazione dei finanziatori	3.911.832	970.964
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.132.558	308.952
Totale valore economico distribuito	79.525.681	30.187.468
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	12.605.238	2.687.959
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	-	-
Risultato d'esercizio destinato a riserve (Utile - Dividendi distribuiti)	1.017.781	444.660
Totale valore economico trattenuto	13.623.019	3.132.619

Nel corso del 2024, il Gruppo ha distribuito un valore economico pari a € 79.525.681, corrispondente a 85% del totale generato. La distribuzione della ricchezza prodotta rappresenta un importante punto di incontro tra le dimensioni economica e sociale dell’attività d’impresa, offrendo una chiave di lettura concreta su come le risorse vengano reinvestite nel sistema socioeconomico in cui il Gruppo è inserito.

Il valore economico generato include i ricavi netti del Gruppo Miccolis, ovvero i ricavi d'esercizio e gli altri proventi operativi, al netto delle eventuali perdite su crediti. Il valore economico distribuito, invece, è suddiviso per categoria di stakeholder, e comprende non solo i costi operativi, ma anche le risorse impiegate per remunerare i principali portatori di interesse, tra cui:

- la remunerazione dei collaboratori (comprensiva della remunerazione diretta, costituita da salari stipendi e TFR, e della remunerazione indiretta, costituita dagli oneri sociali, di tutti i dipendenti;
- la remunerazione dei finanziatori (include gli interessi passivi e perdite su cambi);
- la remunerazione degli investitori (comprensiva dei dividendi distribuiti);
- la remunerazione della Pubblica Amministrazione (comprensiva della totalità delle imposte pagate, incluse le imposte differite);
- la remunerazione alla Comunità (include la totalità delle erogazioni liberali in denaro e in natura, e le sponsorizzazioni).

Nel 2024, l'85% del valore economico generato è stato redistribuito tra questi stakeholder. Di questa quota, il 42% ha coperto i costi operativi, il 38% è stato destinato al personale, mentre le restanti componenti hanno interessato gli altri attori sopra elencati.

Il valore economico trattenuto, determinato come differenza tra il valore generato e quello distribuito, comprende infine gli ammortamenti di beni materiali e immateriali e gli accantonamenti, rappresentando le risorse reinvestite per sostenere la crescita futura e garantire la solidità patrimoniale del Gruppo.



ALLEGATO A

Elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti - SBM-3^[43]

Il Gruppo Miccolis ha identificato i propri impatti, rischi e opportunità rilevanti in relazione alle questioni di sostenibilità attraverso l'analisi condotta secondo l'approccio della “**doppia rilevanza**” descritto nella sezione “Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità”.

La tabella che segue descrive, per ogni questione di sostenibilità rilevante per il Gruppo, i relativi impatti (positivi e negativi), rischi e opportunità che hanno superato la soglia di rilevanza e che quindi hanno reso la suddetta questione “materiale” per il Gruppo Miccolis.^[44]

Le tematiche sono riportate secondo la classificazione in temi, sottotemi e sotto-sottotemi definiti dagli ESRS^[45]. In aggiunta ad esse, sono riportate le tematiche non previste dallo standard ESRS, ma che rilevano in quanto specifiche per il settore di attività in cui il Gruppo opera (cd. Entity specific).

ESRS - Tema	Sottotema / Sotto - sottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
E1 – Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	I	Graduale adeguamento degli immobili e, più in generale, delle infrastrutture, delle attrezzature e del parco mezzi, atto a fronteggiare il cambiamento climatico, aumentandone la resilienza e tutelando l'occupazione dei lavoratori	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		R	Danni a immobili, infrastrutture o attrezzature, con conseguente aumento dei costi e/o l'interruzione temporanea delle attività, causati da eventi meteorologici estremi connessi al fenomeno del cambiamento climatico	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	Mitigazione dei cambiamenti climatici	I	Generazione di emissioni di GHG dirette e indirette nello svolgimento delle proprie attività (cd. Scope 1 e 2), rallentando il raggiungimento degli obiettivi dell'Accordo di Parigi e al Green Deal europeo	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		R	Inadeguato monitoraggio delle emissioni di GHG con conseguente incapacità di rispondere agli obblighi normativi (es. CSRD) e alle richieste degli stakeholder in ambito ESG	Miccolis S.p.A.
			Aumento dei costi operativi dovuti alla stipula di assicurazioni per danni da eventi meteorologici estremi	Ecologica S.p.A.
		O	Ottenimento di incentivi economici o possibilità di accesso a finanziamenti a tassi agevolati grazie a pratiche virtuose in termini di emissioni di GHG	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

[43] Il presente paragrafo copre anche le richieste informative riferite all'ESRS E1 SBM-3, E4 SBM-3, ESRS S1 SBM-3, ESRS S3 SBM-3 e ESRS S4 SBM-3.

[44] Il presente paragrafo copre anche le richieste informative riferite all'ESRS E1 SBM-3, E4 SBM-3, ESRS S1 SBM-3, ESRS S3 SBM-3 e ESRS S4 SBM-3.

[45] ESRS 1, Appendice A.

E1 – Cambiamenti climatici	<i>Energia</i>	I	Mantenimento della dipendenza da fonti di energia non rinnovabili, contribuendo in modo inefficace alla mitigazione del cambiamento climatico	Miccolis S.p.A.
			Sensibilizzazione dei lavoratori e degli stakeholder verso l'utilizzo responsabile dell'energia	Ecologica S.p.A.
		R	Aumento dei costi operativi come conseguenza delle fluttuazioni dei prezzi dei combustibili fossili	Miccolis S.p.A.
			Costi per l'efficientamento energetico di macchinari e impianti	Ecologica S.p.A.
		O	Riduzione dei consumi energetici, e dei costi connessi, dovuta a interventi di efficientamento e all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
E2 – Inquinamento	<i>Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo</i>	I	Riduzione dell'inquinamento del suolo attraverso l'impiego di tecnologie di bonifica all'avanguardia	Ecologica S.p.A.
		R	Insorgenza di responsabilità civile e/o penale ed esposizione a cause legali derivanti dalla contaminazione di aria, acqua o suolo con sostanze preoccupanti	Miccolis S.p.A.
			Possibili sanzioni a causa dell'emissione o per lo sversamento di sostanze pericolose nel suolo, nell'acqua e nell'aria	Ecologica S.p.A.
	<i>Sostanze preoccupanti</i>	O	Adozione di sistemi e tecnologie che riducono l'emissione di sostanze inquinanti con conseguente miglioramento della reputazione aziendale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
			Sostituzione (o abolizione) delle sostanze preoccupanti con alternative più sicure e conseguente possibilità di ottenimento di certificazioni ESG e aumento del market share	Miccolis S.p.A.
E3 – Acque e risorse marine	<i>Consumi idrici</i>	I	Riduzione dell'inquinamento delle risorse idriche attraverso implementazione e monitoraggio di sistemi depurativi delle acque reflue	Ecologica S.p.A.
		O	Riduzione dei costi dovuti a ridotto consumo idrico mediante utilizzo di impianti di autolavaggio a circuito chiuso e raccolta dell'acqua piovana	Miccolis S.p.A.
			Trattamento, riciclo e riutilizzo delle acque reflue con conseguente diminuzione dei costi associati all'approvvigionamento di acqua	Ecologica S.p.A.

E4 – Biodiversità ed ecosistemi	<i>Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi</i>	I	Protezione della biodiversità attraverso l'adozione di pratiche di bonifica ambientale che promuovono la rigenerazione naturale degli ecosistemi delle aree interessate	Ecologica S.p.A.
		R	Possibili multe, sanzioni e insorgenza di responsabilità civile per il danneggiamento degli ecosistemi	Ecologica S.p.A.
E5 – Uso delle risorse ed economia circolare	<i>Rifiuti</i>	I	Contributo all'adozione di buone pratiche di riduzione, recupero e riutilizzo dei rifiuti prodotti	Miccolis S.p.A.
			Contributo all'economia circolare attraverso una corretta destinazione degli scarti per il loro riutilizzo e riciclo	Ecologica S.p.A.
		R	Rischio di sanzioni dovute al non corretto trattamento dei rifiuti e conseguente inquinamento del suolo	Ecologica S.p.A.
		O	Efficientamento delle operazioni di smaltimento dei rifiuti e conseguente incremento del loro possibile recupero e riutilizzo	Ecologica S.p.A.
Entity specific	<i>Mobilità sostenibile</i>	I	Contributo alla mobilità sostenibile tramite l'erogazione di un servizio di trasporto a impatto ambientale ridotto in grado di rispondere a tutte le esigenze degli utenti	Miccolis S.p.A.
	<i>Gestione del rumore</i>	I	Contenimento dell'inquinamento acustico, attraverso la costante manutenzione dei veicoli, l'adozione di forme di trasporto più silenziose e pulite	Miccolis S.p.A.
S1- Forza lavoro propria	<i>Occupazione sicura</i>	I	Garanzia di un'occupazione sicura, che garantisca la retention e l'attrazione di figure chiave per l'erogazione del servizio, anche grazie alla stipulazione di contratti stabili in collaborazione con le organizzazioni sindacali	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
			Creazione di un clima lavorativo sano e collaborativo, riducendo tensioni e conflitti interni, mitigando danni reputazionali, sanzioni e contenziosi	Miccolis S.p.A.
		O	Occupazione stabile, orari di lavoro equi e retribuzioni adeguate con conseguente attrattività verso i ruoli chiave per l'azienda e una riduzione dei costi legati al turnover	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

S1- Forza lavoro propria	<i>Equilibrio tra vita professionale e vita privata</i>	I	Miglioramento del benessere psico-fisico dei dipendenti grazie a politiche aziendali che promuovano iniziative come flessibilità oraria, congedi parentali e permessi retribuiti	Miccolis S.p.A.
		O	Incremento dell'attraction e retention aziendale e diminuzione dell'assenteismo grazie a politiche aziendali che promuovono flessibilità oraria, smart working, congedi parentali e permessi retribuiti	Miccolis S.p.A.
	<i>Salute e sicurezza</i>	I	Maggior tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, in relazione a situazioni d'emergenza durante l'erogazione del servizio	Miccolis S.p.A.
		O	Riduzione dei costi e del rischio di sanzioni e contenziosi associati a infortuni sul lavoro, anche grazie al rafforzamento della formazione in materia	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Formazione e sviluppo delle competenze</i>	I	Possibilità, per ciascun lavoratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di formazione	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		O	Miglioramento del know-how aziendale e garanzia della business continuity grazie ad adeguati percorsi di formazione tecnica e manageriale del personale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Diversità</i>	I	Creazione di un ambiente di lavoro dinamico, aperto al cambiamento, sicuro e inclusivo, in cui la diversità viene tutelata, rispettata e valorizzata	Miccolis S.p.A.
		O	Valorizzazione delle risorse grazie a politiche di Diversity&Inclusion che creano un ambiente di lavoro più equo e attrattivo	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
S3 – Comunità interessate	<i>Impatti legati al territorio</i>	O	Iniziative di impegno sociale nel territorio e opportunità di partnership con conseguente aumento della fiducia degli stakeholder e comunità locali e aumento della reputazione	Ecologica S.p.A.
			Incremento della fiducia dei clienti e della comunità i cui l'Organizzazione opera grazie a un costante dialogo e collaborazioni con enti del territorio	Ecologica S.p.A.

S4 – Consumatori e utilizzatori finali	<i>Salute e sicurezza</i>	I	Affidabilità e continuità del servizio attraverso manutenzioni costanti e l'adozione di pratiche di guida sicura	Miccolis S.p.A.
		I	Elevati standard di qualità del servizio legata alla puntualità, al comfort e alla pulizia dei veicoli.	Miccolis S.p.A.
		O	Monitoraggio in tempo reale della sicurezza dei passeggeri (es. videosorveglianza, sistemi di allarme), con conseguente aumento della fiducia dei clienti e riduzione dei rischi legati alla sicurezza a bordo.	Miccolis S.p.A.
		R	Mancati ricavi tariffari dovuti ad una significativa riduzione della domanda di mobilità oppure all'incremento esponenziale dei costi per l'energia di trazione	Miccolis S.p.A.
		O	Introduzione di meccanismi che rendano più sostenibile il servizio di trasporto pubblico locale con elevati livelli di affidabilità e sicurezza offerti agli utenti	Miccolis S.p.A.
	<i>Riservatezza</i>	I	Tutela e protezione dei dati degli utenti, grazie all'adozione di sistemi sicuri che conciliano la qualità del servizio e la riservatezza	Miccolis S.p.A.
		R	Sanzioni e insorgenza di responsabilità legali a causa della perdita di dati e mancata compliance verso la Direttiva NIS 2	Miccolis S.p.A.
		O	Minor esposizione a data breach e attacchi hacker	Miccolis S.p.A.
Entity Specific	<i>Innovazione</i>	I	Digitalizzazione del servizio in ottica di sostenibilità con l'adozione di tecnologie abilitanti che producano una ricaduta positiva sui servizi offerti	Miccolis S.p.A.
			Utilizzo di tecnologie innovative che permettano di ottimizzare l'uso di risorse (tempo, personale e materiali) migliorando la qualità del servizio	Ecologica S.p.A.
			Incremento di innovazione ed efficienza del servizio erogato, con conseguente miglioramento della soddisfazione della clientela e una maggior competitività sul mercato di riferimento	Ecologica S.p.A.

Entity Specific		O	Possibilità di rafforzare la fiducia dei clienti garantendo la completa sicurezza delle attività, incrementando il valore percepito dei servizi offerti legati alla rigenerazione ambientale e allo sviluppo sostenibile Miglior posizionamento sul mercato di riferimento grazie all'incremento dell'innovazione e dell'efficienza dei servizi erogati	Ecologica S.p.A.
	Relazioni con gli utenti e customer satisfaction	I	Miglioramento del servizio offerto grazie all'ascolto delle esigenze degli utenti finali, tramite gli appositi canali di dialogo e comunicazione.	Miccolis S.p.A.
		O	Creazione di ambienti più confortevoli e potenziamento dei servizi offerti migliorando la qualità percepita del servizio	Miccolis S.p.A.
G1 – Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	I	Affermazione di solidi principi etici, incluse le pratiche di normativa fiscale, perseguiti lungo l'intera catena del valore, in tutti i contesti (es. geografici, sociali ecc.)	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		O	Minor difficoltà nell'affrontare i mutamenti normativi, integrando la sostenibilità nella strategia aziendale e tendendo a monitorare costantemente l'evoluzione del quadro normativo	Ecologica S.p.A.
	Corruzione attiva e passiva	O	Adozione di sistemi di prevenzione della corruzione e conseguente minor esposizione a sanzioni e responsabilità legale e rafforzamento della fiducia degli stakeholder	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	I	Gestione responsabile e tempestiva dei pagamenti assicurando che la catena di fornitura non subisca interruzioni che potrebbero danneggiare l'erogazione dei servizi	Miccolis S.p.A.
		O	Sostituzione e/o diversificazione delle forniture grazie all'adozione di pratiche di approvvigionamento responsabili	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	Creazione e distribuzione della ricchezza generata	O	Rafforzamento dell'immagine aziendale grazie alla distribuzione di valore alla comunità di riferimento	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

ALLEGATO B

Dettaglio dei dati quantitativi per singola società del perimetro^[46]

Consumi energetici ed emissioni di GHG - E1-5; E1-6

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO (MWh) ^[47]	FY 2024							
	di cui							
	Gruppo Miccolis	Miccolis S.p.A.	Magis S.p.A. ^[48]	ASV Autolinee S.p.A	SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail & Recycling S.r.l.
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi ^[49]	41.996	21.797	1.236	1.134	-	17.496	-	333
Consumo di combustibile da gas naturale	5.613	5.419	-	179	16	-	-	-
Consumo di energia elettrica, calore, vapore, e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	1.572	1.122	-	-	87	259	-	105
Consumo totale di energia da fonti fossili	49.181	28.338	1.236	1.312	102	17.755	-	438
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia	99,9%	100%	100%	100%	100%	99,7%	-	100%
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	51	-	-	-	-	51	-	-
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	51	-	-	-	-	51	-	100%

[46] Le società Brundisium S.p.A. e Mitar S.r.l. risultano inattive per il FY 2024, per tale ragione non sono incluse nel perimetro di rendicontazione.

[47] I fattori di conversione impiegati per trasformare i consumi energetici in MWh sono stati derivati dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito.

[48] I consumi di energia elettrica relativi alle società Magis S.p.A., Brumer S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l. sono contabilizzati assieme a quelli di Ecologica S.p.A. in quanto operano condividono la sede legale. Per la stessa ragione, i consumi di energia elettrica di ASV Autolinee S.p.A. sono contabilizzati con quelli di Miccolis S.p.A.

[49] Il combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi si riferisce al consumo di benzina, diesel e GPL per la flotta aziendale ed al consumo di gasolio per gruppi elettrogeni.

Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia	0,1%	-	-	-	-	0,3%	-	-
Consumo totale di energia	49.232	28.338	1.236	1.312	102	17.806	-	438

EMISSIONI LORDE DI GHG (tCO ₂ eq)	FY 2024							
	di cui							
	Gruppo Miccolis	Miccolis S.p.A.	Magis S.p.A. ^[47]	ASV Autolinee S.p.A	SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail & Recycling S.r.l.
Emissioni lorde di GHG di Scope 1 ^[50]	11.799	6.631	314	324	3	-4.442	-	85
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sulla posizione ^[51]	403	288	-	-	22	67	-	27
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sul mercato ^[51]	694	495	-	-	37	114	-	46
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sulla posizione	12.203	6.919	314	324	25	4.509	-	112
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sul mercato	12.493	7.126	314	324	41	4.557	-	131

[50] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 1 sono tratti dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito. Non vi sono quote di emissioni di GHG di Scope 1 coperte da sistemi regolamentati di scambio di emissioni (ETS).

[51] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio location-based sono tratti dal Report 404/2024 pubblicato da ISPRA (2024). I dati messi a disposizione da ISPRA sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica.

[52] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio market-based sono tratti da European Residual Mixes di AIB (2024). Si evidenzia che i dati messi a disposizione da AIB sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂q nella produzione di energia elettrica.

Inquinamento in aria, acqua e suolo^[53] - E2-4

INQUINANTI NELL'ACQUA (mg/L)	FY 2024		
	Miccolis S.p.A. ^[54]	Ecologica S.p.A.	Rail & Recycling S.r.l.
Fosforo totale	<0,1	<0,5	0,11
Arsenico e composti (As)	<0,05	<0,05	0,005
Cadmio e composti (Cd)	<0,002	<0,002	0,0003
Cromo e composti (Cr)	<0,1	<0,2	inf. limite rilevabilità
Rame e composti (Cu)	<0,01	<0,04	0,03
Mercurio e composti (Hg)	<0,0001	<0,0005	inf. limite rilevabilità
Nichel e composti (Ni)	<0,1	<0,2	0,002
Piombo e composti (Pb)	<0,02	<0,02	0,0005
Zinco e composti (Zn)	<0,1	<0,1	inf. limite rilevabilità
Zinco e composti (Zn)	-	<0,05	-
Azoto totale	-	-	0,9

Consumo idrico^[55] - E3-4

PRELIEVO IDRICO TOTALE (m³)	FY 2024			
	GRUPPO MICCOLIS	di cui		
		Miccolis S.p.A.	Ecologica S.p.A. ^[56]	Rail & Recycling S.r.l.
Prelievo di acqua	16.438	8.712	3.000	4.726

[55] La totalità dei prelievi idrici registrati durante le attività aziendali avviene in regioni del Sud Italia, ossia aree a stress idrico estremamente elevato sulla base dell'indicatore fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI).

[56] I prelievi idrici civili connessi all'attività della Società sono stati stimati considerando il consumo medio per edifici non residenziali, come indicato nel Protocollo ITACA. Il calcolo si basa su una settimana lavorativa di 5 giorni, per un totale di 52 settimane all'anno.

Gestione dei rifiuti^[57] - E5-5

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	FY 2024						
	Gruppo Miccolis						
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferim nto in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	20.684	20.684	1.983	65.977	67.960	88.644
Rifiuti non pericolosi	-	3.011.494	3.011.494	180.102	226.907	407.009	3.418.503
Totale rifiuti prodotti	-	3.032.178	3.032.178	182.085	292.884	474.969	3.507.147
	<i>di cui Miccolis S.p.A.</i>						
Rifiuti pericolosi	-	2.805	2.805	-	-	-	2.805
Rifiuti non pericolosi	-	10.988	10.988	-	6.066	6.066	17.054
Totale rifiuti prodotti	-	13.793	13.793	-	6.066	6.066	19.859
	<i>di cui Ecologica S.p.A.</i>						
Rifiuti pericolosi	-	3.214	3.214	1.983	-	5.197	5.197
Rifiuti non pericolosi	-	1.594.860	1.594.860	180.102	-	1.774.962	1.774.962
Totale rifiuti prodotti	-	1.598.074	1.598.074	182.085	-	1.780.159	1.780.159
	<i>di cui Brumer S.p.A.</i>						
Rifiuti pericolosi	-	-	-	-	-	-	-
Rifiuti non pericolosi	-	61.370	61.370	-	-	-	-
Totale rifiuti prodotti	-	61.370	61.370	182.085	-	-	61.370

[57] Monitoraggio tramite FIR, MUD e/o RENTRI.

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	di cui Rail & Recycling s.r.l.						
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferim nto in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	14.665	14.665	-	65.977	65.977	80.642
Rifiuti non pericolosi	-	1.344.276	1.344.276	-	220.841	220.841	1.565.117
Totale rifiuti prodotti	-	1.358.941	1.358.941	-	286.818	286.818	1.645.759

Composizione e caratteristiche della forza lavoro - S1-6; S1-7; S1-8

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
GRUPPO MICCOLIS	Contratto a tempo indeterminato	86	696	782
	Contratto a tempo determinato	3	22	25
	TOTALE	89	718	807
	Contratto full time	49	690	739
	Contratto part time	40	28	68
	TOTALE	89	718	807
di cui Miccolis S.p.A.	Contratto a tempo indeterminato	58	368	426
	Contratto a tempo determinato	3	7	10
	SUBTOTALE	61	375	436
	Contratto full time	25	348	373
	Contratto part time	36	27	63
	SUBTOTALE	61	375	436
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • Asv S.p.A. • Sav S.p.A.	Contratto a tempo indeterminato	7	31	38
	Contratto a tempo determinato	0	3	3
	SUBTOTALE	7	34	41
	Contratto full time	5	34	39
	Contratto part time	2	-	2
	SUBTOTALE	7	34	41

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
di cui Ecologica S.p.A	Contratto a tempo indeterminato	15	286	301
	Contratto a tempo determinato	-	10	10
	SUBTOTALE	15	296	311
	Contratto full time	13	295	308
	Contratto part time	2	1	3
	TSUBOTALE	15	296	311
di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A. • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.	Contratto a tempo indeterminato	6	11	17
	Contratto a tempo determinato	-	2	2
	SUBTOTALE	6	13	19
	Contratto full time	6	13	19
	Contratto part time	-	-	-
	SUBTOTALE	6	13	19

NUOVI ASSUNTI E TURNOVER	FY 2024				
	n. dipendenti	n. nuovi assunti	n. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
GRUPPO MICCOLIS	807	130	126	16%	16%
di cui Miccolis S.p.A.	436	63	67	14%	15%
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	41	8	7	20%	17%
di cui Ecologica S.p.A.	311	57	45	18%	14%
di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A. • Brundisium S.r.l. • Rail & Recycling S.r.l.	19	2	7	11%	37%

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E PER GENERE		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
GRUPPO MICCOLIS	Lavoratori interinali	4	93	97
	Collaboratori	2	8	10
	TOTALE	6	101	107
di cui Miccolis S.p.A	Lavoratori interinali	1	-	1
	Collaboratori	-	-	-
	SUBTOTALE	1	-	1
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Lavoratori interinali	-	-	-
	Collaboratori	-	2	2
	SUBTOTALE	-	2	2
di cui Ecologica S.p.A	Lavoratori interinali	3	88	91
	Collaboratori	2	5	7
	SUBTOTALE	5	93	98
di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.	Lavoratori interinali	-	5	5
	Collaboratori	-	1	1
	SUBTOTALE	-	6	6

Pari opportunità e inclusione - S1-9; S1-10; S1-11; S1-12; S1-15; S1-16

ALTA DIRIGENZA PER GENERE		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
GRUPPO MICCOLIS	Dirigenti	-	2	2
	Quadri	3	7	10
	TOTALE	3	9	12
	PERCENTUALE	26%	75%	100%
di cui Miccolis S.p.A	Dirigenti	-	1	1
	Quadri	1	1	2
	SUBTOTALE	1	2	3
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Dirigenti	-	-	-
	Quadri	-	1	1
	SUBTOTALE	-	1	1

di cui Ecologica S.p.A.	Dirigenti	-	1	1
	Quadri	1	5	6
	SUBTOTALE	1	6	7
di cui controllate Ecologica • Brumer S.p.A. • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.	Dirigenti	-	-	-
	Quadri	1	-	1
	SUBTOTALE	1	-	1

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
TOTALE GRUPPO MICCOLIS	Totale dipendenti	89	718	807
	Dipendenti con disabilità	-	10	10
	TOTALE	0%	1,39%	1,24%
di cui Miccolis S.p.A	Totale dipendenti	61	375	436
	Dipendenti con disabilità	-	1	1
	SUBTOTALE	-	0,27%	0,23%
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Totale dipendenti	7	34	41
	Dipendenti con disabilità	-	2	2
	SUBTOTALE	-	5,88%	4,88%
di cui Ecologica S.p.A	Totale dipendenti	15	296	311
	Dipendenti con disabilità	-	7	7
	SUBTOTALE	-	2,36%	2,25%
di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A. • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.	Totale dipendenti	6	13	19
	Dipendenti con disabilità	-	-	-
	SUBTOTALE	-	-	-

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	FY 2024				
	di cui				
	GRUPPO MICCOLIS	Miccolis S.p.A	di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A	di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.
Divario retributivo	-9,48%	-12,35%	2,55%	-17%	-12,55%

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	FY 2024				
	di cui				
	GRUPPO MICCOLIS	Miccolis S.p.A	di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A	di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.
Tasso di remunerazione totale	7,45	10,33	2,76	15,48	2,45

CONGEDI		FY 2024		
		Donna	Uomo	TOTALE
TOTALE GRUPPO MICCOLIS	N. Dipendenti	89	718	807
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	89	718	807
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	9	88	97
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	10%	12%	12%

di cui Miccolis S.p.A.	N. Dipendenti	61	375	436
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	61	375	436
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	7	57	64
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	11%	15%	15%
di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	N. Dipendenti	7	34	41
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	7	34	41
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	0	4	4
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	0%	12%	10%
di cui Ecologica S.p.A.	N. Dipendenti	15	296	311
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	15	296	311
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	1	27	28
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	7%	9%	9%
di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.	N. Dipendenti	6	13	19
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	6	13	19
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	1	0	1

	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	17%	0%	5%
--	---	-----	----	----

Formazione e sviluppo delle competenze - S1-13

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2024				
	di cui				
	GRUPPO MICCOLIS	Miccolis S.p.A	di cui controllate Miccolis: • Magis S.p.A. • ASV S.p.A. • SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A	di cui controllate Ecologica: • Brumer S.p.A • Brundisium S.r.l. • Rail and Recycling S.r.l.
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti	8.080	3.428	190	4.446	16
Numero totale di dipendenti	807	436	41	311	19
Media ore di formazione per dipendente	10,01	7,86	4,63	14,30	0,84
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti donne	747	732	11	4	-
Numero totale di dipendenti donne	89	61	7	15	6
Media ore di formazione per dipendente donna	8,39	12,00	1,57	0,27	-
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti uomini	7.333	2.696	179	4.442	16
Numero totale di dipendenti uomini	718	375	34	296	13
Media ore di formazione per dipendente uomo	10,21	7,19-	5,26	15,01	1,23

Numero totale di ore di formazione fornite ai Dirigenti	10	10	-	-	-
Numero totale di Dirigenti	2	1	-	1	-
Media ore di formazione per Dirigente	5,00	10,00	-	-	-
Numero totale di ore di formazione fornite ai Quadri	-	-	-	-	-
Numero totale di Quadri	10	2	1	6	1
Media ore di formazione per Quadro	-	-	-	-	-
Numero totale di ore di formazione fornite agli Impiegati	1.729	1.546	15	168	-
Numero totale di Impiegati	80	28	10	34	8
Media ore di formazione per Impiegato	21,61	55,21	1,50	4,94	-
Numero totale di ore di formazione fornite agli Operai	6.341	1.872	175	4.278	16
Numero totale di Operai	715	405	30	270	10
Media ore di formazione per Operai	8,87	4,62	5,83	15,84	1,60

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - S1-14

INFORTUNI SUL LAVORO	FY 2024							
	di cui							
	GRUPPO MICCOLIS	Miccolis S.p.A	Magis S.p.A	ASV Autolinee S.p.A.	SAV S.p.A	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail and Recycling S.r.l.
Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	-	-	-	-	-	-	-	-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	26	17	-	1	-	7	-	1
Numero ore lavorate	1.477.846	703.066	35.640	23.003	18.279	664.472	8.782	24.604
Numero ore lavorate	17,59	24,18	0	43,47	0	10,53	0	40,64

DENUNCE DI MALATTIE PROFESSIONALI E GIORNI PERSI A CAUSA DI INFORTUNI	FY 2024							
	di cui							
	GRUPPO MICCOLIS	Miccolis S.p.A	Magis S.p.A	ASV Autolinee S.p.A.	SAV S.p.A	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail and Recycling S.r.l.
Numero di malattie connesse al lavoro registrabili ^[58]	-	-	-	-	-	-	-	-
Numero di giornate di lavoro perdute a causa di lesioni e decessi sul lavoro, dovuti a infortuni e malattie	1.512	1.325	-	13	-	174	-	-

[58] Nel 2024, il Gruppo ha registrato 26 denunce per malattie connesse al lavoro, nessuna delle quali è stata accolta.

ALLEGATO C

ESRS Content Index

IRO-2 – Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa

Di seguito è presentato l'elenco degli obblighi di informativa a cui il Gruppo Miccolis si è attenuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza.

ESRS 2 – Informativa generale

Standard	Indicatore ESRS	Paragrafo
Criteri per la redazione	BP – 1 Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Criteri per la redazione
	BP – 2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	Criteri per la redazione
Governance	GOV – 1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Governance
	GOV – 2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	Governance
	GOV – 3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Governance
	GOV – 4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	Governance
	GOV – 5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	Governance
Strategia	SBM – 1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	Profilo del Gruppo e strategia
	SBM – 2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Profilo del Gruppo e strategia
	SBM – 3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	ALLEGATO A
Gestione degli IRO – Informativa sul processo di valutazione della rilevanza	IRO – 1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
	IRO – 2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	ALLEGATO C

Gestione degli IRO – Informativa sulle politiche e sulle azioni	MDR – P Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
	MDR – A Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
Gestione degli IRO – Metriche e obiettivi	MDR – M Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
	MDR – T Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento

Informativa ambientale

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore ESRS	Paragrafo
E1 Cambiamento climatico	Adattamento ai cambiamenti climatici	E1-1 Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
	Mitigazione dei cambiamenti climatici	E1 – 2 Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
	Energia	E1 – 3 Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
		E1 – 4 Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
		E1 – 5 Consumo di energia e mix energetico	Consumi energetici ed emissioni di GHG
		E1 – 6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Consumi energetici ed emissioni di GHG
		E1 – 7 Assorbimenti GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Consumi energetici ed emissioni di GHG
		E1 – 8 Fissazione del prezzo interno del carbonio	Consumi energetici ed emissioni di GHG
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	E2 – 1 Politiche relative all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
		E2 – 2 Azioni e risorse connesse all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
	Sostanze preoccupanti	E2 – 3 Obiettivi connessi all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
		E2 – 4 Inquinamento di acqua, aria e suolo	Inquinamento in aria, acqua e suolo

E3 Acqua e risorse marine	Acque	E3 – 1 Politiche connesse alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
		E3 – 2 Azioni e risorse connesse alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
		E3 – 3 Obiettivi connesi alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
		E3 – 4 Consumo idrico	Consumo idrico
EE4 Biodiversità ed ecosistemi	Rilevante solo per Ecologica S.p.A. Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi	E4 – 1 Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale	
		E4 – 2 Politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
		E4 – 3 Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
		E4 – 4 Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Rifiuti	E5 – 1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 3 Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 5 Flussi di risorse in uscita	Gestione dei rifiuti

Informativa ambientale

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore ESRS	Paragrafo
S1 Forza lavoro propria	Occupazione sicura	S1 – 1 Politiche relative alla forza lavoro propria	Gestione della forza lavoro propria
	Equilibrio tra vita professionale e vita privata	S1 – 2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	Gestione della forza lavoro propria
	Salute e sicurezza	S1 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Gestione della forza lavoro propria

	Formazione e sviluppo delle competenze	S1 – 4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	Gestione della forza lavoro propria
		S1 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
		S1 – 6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
		S1 – 7 Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
		S1 – 8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
		S1 – 9 Metriche della diversità	Pari opportunità e inclusione
		S1 – 11 Protezione sociale	Pari opportunità e inclusione
		S1 – 12 Persone con disabilità	Pari opportunità e inclusione
		S1 – 13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Formazione e sviluppo delle competenze
		S1 – 14 Metriche di salute e sicurezza	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
		S1 – 15 Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Pari opportunità e inclusione
		S1 – 16 Metriche di retribuzione	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 17 Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Gestione della forza lavoro propria
S3 Comunità interessate	Rilevante solo per Ecologica S.p.A.	S3 – 1 Politiche relative alle comunità interessate	ESRS S3 – Comunità interessate
	Impatti legati al territorio	S3 – 2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	ESRS S3 – Comunità interessate

S3 Comunità interessate		S3 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 4 Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	ESRS S3 – Comunità interessate
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Salute e sicurezza	S4 – 1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Qualità e sicurezza del servizio
	Riservatezza	S4 – 2 Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti
		S4 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti
		S4 – 4 Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	Qualità e sicurezza del servizio
		S4 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Qualità e sicurezza del servizio Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	G1 – 1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Etica ed integrità del business
	Corruzione attiva e passiva	G1 – 2 Gestione dei rapporti con i fornitori	Gestione delle relazioni con i fornitori
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	G1 – 3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Etica ed integrità del business

G1 Condotta delle imprese		G1 – 4 Casi accertati di corruzione attiva o passiva	Etica ed integrità del business
		G1 – 5 Influenza politica e attività di lobbying	Rapporti con Enti e Istituzioni
		G1 – 6 Prassi di pagamento	Gestione delle relazioni con i fornitori

Ulteriori informazioni (entity specific)

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore	Posizione nel testo
GRI 201 Performance economiche	Creazione e distribuzione della ricchezza	GRI 201-1 – Valore economico direttamente generato e distribuito	Creazione e distribuzione della ricchezza



Gruppo Miccolis